



**LAPORAN  
PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS**

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA BANJARBARU**

**TAHUN 2020**

## **SEBELUM PELAKSANAAN ZONA INTEGRITAS**

Birokrasi pelayanan di Lingkup Pemerintahan dinilai negatif oleh masyarakat, karena perilaku segelintir aparatur pelayanan di Lingkup Pemerintahan yang tidak sesuai dengan apa yang seharusnya dilakukan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru melakukan reformasi birokrasi, namun hingga saat ini masih belum sepenuhnya mencapai tujuan yang diharapkan. Tujuan dari adanya Reformasi birokrasi adalah untuk peningkatan kapasitas dan akuntabilitas organisasi, lembaga pemerintahan yang bersih dan bebas KKN, serta peningkatan pelayanan publik.

Selain reformasi birokrasi, transformasi dalam hal pelayanan publik juga sangat dibutuhkan. Sebagai pelayanan publik, aparatur pemerintahahn sering lalai dalam hal pekerjaannya. Masih terdapat banyaknya kecurangan-kecurangan yang terjadi dalam pelaksanaan pelayanan. Pentingnya kesadaran yang harus ditanamkan oleh aparatur pemerintahan akan hal pelayanan publik. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru dengan segenap jajarannya dalam kebijakan dan penyediaan pelayanan yang sederhana dengan cepat dan tanpa biaya.

Dalam perkembangan yang seperti ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru yang mengemban tugas sebagai pelayanan harus mengadari sepenuhnya bahwa kewenangan yang melekat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru sesungguhnya harus diberikan sepenuhnya kepada semua masyarakat. Dengan sarana dan prasarana terbatas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru berkomitmen untuk selalu memberikan pelayanan prima kepada semua masyarakat. Berbagai keluhan dan kritik banyak dikeluhkan masyarakat kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru sebagai salah satu dinas pelayanan dengan ada beberapa laporan pengaduan terhadap pelayanan sebelum Zona Integritas, Wilayah Bebas Korupsi dan wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

## **PENCANANGAN, PEMBANGUNAN DAN IMPLEMENTASI PELAKSANAAN ZONA INTEGRITAS**

Pencanangan Pembangunan Zona Integritas adalah deklarasi/pernyataan dari Kepala Dinas suatu instansi pemerintah, bahwa instansinya telah siap membangun Zona Integritas, yang dilakukan oleh instansi pemerintah yang Kepala Dinas dan seluruh pegawainya menandatangani dokumen Pakta Integritas. Penandatanganan Pakta Integritas dilakukan pada saat penandatanganan Komitmen Bersama Pembangunan Zona Integritas.

Pencanangan pembangunan Zona Integritas dilaksanakan secara terbuka dan dipublikasikan secara luas dengan maksud agar semua pihak termasuk masyarakat dapat memantau, mengawal, mengawasi dan berperan serta dalam program reformasi birokrasi khususnya di bidang pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Adapun pencanangan Pembangunan Zona Integritas berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, meliputi sebagai berikut:

- a. Pencanangan pembangunan Zona Integritas adalah deklarasi/pernyataan dari Kepala Dinas suatu instansi pemerintah bahwa instansinya telah siap membangun Zona Integritas;
- b. Pencanangan pembangunan Zona Integritas dilakukan oleh instansi pemerintah yang Kepala Dinas dan seluruh pegawainya telah menandatangani dokumen Pakta Integritas;
- c. Pencanangan pembangunan Zona Integritas dilaksanakan secara terbuka dan dipublikasikan secara luas dengan maksud agar semua pihak termasuk masyarakat dapat memantau, mengawal, mengawasi dan berperan serta dalam program kegiatan reformasi birokrasi khususnya di bidang pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik;

- d. Penandatanganan Piagam Pencanangan Pembangunan Zona Integritas untuk instansi daerah dilaksanakan oleh pimpinan instansi pemerintah daerah.

Proses pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM merupakan tindak lanjut pencanangan yang telah dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru. Proses pembangunan Zona Integritas difokuskan pada penerapan program manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan peningkatan kualitas pelayanan publik yang bersifat konkrit. Penerapan pembangunan Zona Integritas telah dilakukan oleh Kepala Dinas, Kepala Bidang, Kepala Seksi, Kasubbag dan seluruh ASN Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.

Dalam membangun Zona Integritas, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru menetapkan beberapa inovasi unggulan yang digunakan untuk mendukung pelaksanaan zona integritas sebagai Wilayah Bebas Korupsi/Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

# **INOVASI YANG MEMBEDAKAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU DENGAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL LAINNYA**

## **A. JENIS INOVASI**

### **I. LARI SAY**

Lari Say singkatan dari Layanan Sehari Selesai. Adalah pelayanan administrasi kependudukan yang dalam sehari pembuatan bisa selesai. Tidak perlu menunggu beberapa hari lagi, akan tetapi dengan berkas persyaratan yang dibawa oleh pemohon harus lengkap. Dilaksanakan secara penuh sejak tanggal 07 Juni 2017.

### **II. 2, 3, 4 SAKALI GAWI**

2, 3, 4 Sakali Gawi adalah sekali datang mengolah atau mengurus dokumen kependudukan akan mendapatkan 2 dokumen kependudukan sekaligus atau 3 dokumen atau bahkan 4 dokumen kependudukan. Atau dengan kata lain menyederhanakan penyelesaian dalam mengurus Dokumen Kependudukan dengan sekali pengurusan 2, 3, 4 dokumen didapatkan.

Inovasi ini untuk menjawab kebutuhan masyarakat akan kecepatan dan keefisienan dalam mengurus dokumen kependudukan. Sehingga masyarakat tidak perlu bolak balik mengurus satu dokumen kemudian mengurus lagi dokumen berikutnya. Akan tetapi pelaksanaan 234 Sakali Gawi masyarakat pengguna tetap harus melengkapi persyaratan sesuai aturan yang berlaku hanya pengurusan langsung jadi satu tidak sendiri sendiri.

### **III. LAPAT ENAK**

Lapat Enak singkatan dari Lahir Dapat Akte Anak. Adalah pelayanan administrasi kependudukan berupa Akta Kelahiran. Pelaksanaan pelayanan Lapat Enak berupa bayi yang baru lahir pada Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru berhak mendapatkan Akta Kelahiran secara langsung. Inovasi ini didukung dengan penandatanganan MoU/Perjanjian Kerja Sama antara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru dengan Rumah Sakit Daerah Idaman Banjarbaru.

### **IV. DORONG BECA**

Dorong Beca singkatan dari Dokumen Orang Bebas Calo. Adalah pelayanan dokumen kependudukan yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru terbebas dari pencaloan. Diharapkan penduduk yang ingin mengurus dokumen kependudukan bisa langsung membawanya ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru tanpa melalui perantara orang lain. Apabila dikuasakan maka orang yang dikuasakan harus tercantum di dalam Kartu Keluarga (ayah/ ibu/ suami/ isteri/ anak/ saudara).

### **V. JEBOL SISKAMLING**

Jebol Siskamling singkatan Jemput Bola Sistem Perekaman Keliling. Adalah dengan mendatangi lokasi yang telah ditentukan untuk melakukan perekaman KTP el bagi masyarakat yang belum melakukan perekaman. Jadi masyarakat tidak perlu repot lagi datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru untuk melakukan perekaman KTP el. Adapun lokasi perekaman ditentukan langsung oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.

## **VI. 11 SLOGAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**

11 Slogan Pelayanan Administrasi Kependudukan adalah jenis pelayanan yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru yang meliputi :

- Pelayanan Administrasi Kependudukan 6 In 1 disingkat Pelanduk 6 In 1
- Pelayanan Administrasi Kependudukan 5 In 1 disingkat Pelanduk 5 In 1
- Pelayanan Administrasi Kependudukan Posyandu disingkat Pelanduk Posyandu
- Layanan Urusan Akta Kematian Secepatnya disingkat Lauk Sepat
- Bidanku Datang Akta Ku Dapat disingkat Bintang Empat
- Jemput Bola Sistem Perekaman Keliling disingkat Jebol Siskamling
- KTP el Datang Ke Sekolah disingkat Katapel Ku Datanglah
- Layanan Cepat Orang Tua, Sakit dan Disabilitas disingkat Lapat OSD
- KIA Datang ke Sekolah disingkat KIA Goes To School
- Kampung Tertib Administrasi Penduduk disingkat KTA
- Pelayanan Hari Sabtu atau Minggu disingkat Peri tugu.

### **B. Dampak dari Inovasi**

1. Dengan adanya inovasi, sistem pelayanan kependudukan menjadi lebih mudah, cepat dan tanpa pungutan biaya
2. Memberikan kepuasan masyarakat pengguna pelayanan dokumen kependudukan di Banjarbaru.
  - Meningkatnya permohonan dan penyelesaian penerbitan dokumen kependudukan kependudukan
  - Penyelesaian dokumen kependudukan juga meningkat
  - Meningkatnya hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).

## **PENUTUP**

Perilaku korupsi, suap dan pungli membawa pengaruh buruk bagi dunia pelayanan, demi mencegah korupsi, suap dan pungli tersebut. Pelaku korupsi dan suap sudah tak takut lagi dan tak peduli dengan penegakan hukum. Mereka juga tak takut lagi dengan hukuman sosial masyarakat. Inilah yang menjadikan budaya koruptif makin subur dan makin brutal. Hanya dengan kebijakan Kepala Dinas yang ketat dan selektif, dunia pelayanan akan menjadi lebih dihormati dan disegani, tentunya harus terwujudnya pelayanan prima dan semua insan penegak hukum di pemerintahan bersih dari KKN.

Setelah pelaksanaan zona integritas laporan pengaduan yang masuk terhadap pengawasan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru semakin menurun tiap tahunnya. Hal ini menunjukkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru yang cepat dan berkualitas.

Demikian rencana laporan pembangunan zona integritas menuju WBK/WBBM di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru disusun sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi guna menentukan kebijakan lebih lanjut untuk menuju WBK/WBBM.

## FOTO SPANDUK ZONA INTEGRITAS



## FOTO PENANDATANGANAN KOMITMEN BERSAMA DAN PAKTA INTEGRITAS

