

No	No Pengaduan	Nama	NIK Pemohon	Hp	Tgl Permohonan	Tgl Selesai	Status	Jk waktu	Isi Pengaduan	Solusi
1	010822PE14228	Tryana Damayanti	6401044911810003	082154248699	01/08/2022	01/08/2022	Selesai	0 Hari	Mau registrasi tidak bisa karena data tidak ditemukan	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
2	010822PE14222	ACHMAD AL FAQI AFANDI	3578171008020001	081348263317	01/08/2022	01/08/2022	Selesai	0 Hari	TOLONG SEGERA SELESAIKAN PERMOHONAN SAYA KARENA BERKASNYA PERLU BUAT TANGGAL 1 ATAU HARI INI. BATAS TERAKHIR PENGUMPULAN BERKAS KELENGKAPAN ADMINISTRASI PENDAFTARAN TNI AD HARI SELASA TGL 2 AGUSTUS 2022 (290722DT115779) KALO SUDAH SELESA BIAR SAYA YG LANGSUNG MENGAMBIL KE DISJUKCAPIL SETEMPAT JGN DIKURIRKAN, KALO SUDAH SELESAI FILE KK NYA BISA DIKIRIMKAN KE EMAIL SAYA	mohon menunggu aja pak, untuk permohonannya masih kami verifikasi terlebih dahulu
3	010822PE14224	Miaranty Archi	6372056809940001	082149433334	01/08/2022	01/08/2022	Selesai	0 Hari	Saya ingin mengajukan permohonan cetak online KK	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
4	010822PE14225	Siti haroh	6372035412960001	089691180812	01/08/2022	01/08/2022	Selesai	0 Hari	Tolong resetkan password nya karena lupa password tidak ingat dan tidak bisa membuka aplikasi dukcapil nya.a	baik ibu untuk akun nya sudah kami reset, silahkan login kembali menggunakan NIK dan passwordnya adalah 123456
5	010822PE14226	Lina rihani	6372034405940004	089691180812	01/08/2022	01/08/2022	Selesai	0 Hari	Tolong resetkan nik password nya karena lupa dan tidak bisa masuk aplikasi dukcapil online.	baik ibu untuk akunnya sudah kami reset, silahkan login kembali menggunakan NIK dan passwordnya adalah 123456
6	010822PE14227	SEPRIANTI	6471036712840005	081345074028	01/08/2022	01/08/2022	Selesai	0 Hari	Mohon di bantu ,saya Sudah mengajukan perubahan KK karna ada kesalahan di penulisan nama ibu kandung saya, Alhamdulillah sudah selesai dan saya sudah terima berkas aslinya.tapi kenapa begitu saya check di aplikasi nama ibu kandung saya masih belum berubah,tolong di bantu.	mohon maaf ibu untuk data di aplikasi saat ini masih maintenance, jadi belum bisa update datanya bu, tapi kami pastikan bahwa datanya sudah benar dalam database kami sesuai fisik KK nya
7	010822PE14229	Ardiansyah	6371050207580005	082156058005	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Tolong cek nik kami sekeluarga, sering tidak nyambung kalau masuk diaplikasi 2. Mks	mohon maaf apakah bapak sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6371050207580005 dan nomor KK. 6372061312170001
8	010822PE14237	M.zaini	6372032107050002	083143377599	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Ini saya belum bikin TKP ko gini ya	mohon maaf apakah bapak sudah melakukan perekaman KTP di dikcematan setempat
9	010822PE14239	Ema Aprianti	6372066404890003	085248279437	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Data nik tidak terdaftar di Capil dan Android	mohon maaf apakah ibu sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6372066404890003 dan nomor KK. 6372051808210006
10	010822PE14232	Ary Fakhrihal Noor	6372024905660002	085347321626	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	sewaktu pencetakan ada kesalahan nama ayah (bin) di akta kelahiran nama Ayah tertulis : ARY PAKHRIZAL NOOR, seharusnya yang benar adalah : ARY FAKHRIZAL NOOR	untuk perbaikan akta silahkan aja datang kekantr capil kebagian akta kelahiran mulai jam 08.30 s/d 12.00
11	010822PE14233	Muhammad Luthfie Gahnny	6372024905660002	085347321626	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	WakTu Pencetakan Akta Kelahiran atas nama : Muhammad Luthfie Gahnny, ada kesalahan Nama Ayah, di akta tertulis nama Ayah : ARY PAKHRIZAL NOOR seharusnya nama Ayah : ARY FAKHRIZAL NOOR	untuk perbaikan akta silahkan aja datang kekantr capil kebagian akta kelahiran mulai jam 08.30 s/d 12.00
12	010822PE14223	RIDUANSYAH	6372022304800002	081348781789	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Status KTP dan KK Mantan Isteri an. NYAI SUHARTINI salah CETAK. seharusnya CERAI HIDUP di CETAK mrejadi CERAI MATI permohonan secara ONLINE No.ID : 190722KK114962	mohon maaf atas kekeliruan kami dalam menulis status nya pak, untuk perbaikan KK nya file pdfnya sudah kami kirimkan ke email ajenky@yahoo.com
13	010822PE14230	Lina rihani	6372034405940004	089692043750	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Tetap tidak bisa masuk aplikasi. Sistem error nik suami dan anak juga tidak bisa masuk aplikasi	mohon maaf apakah ibu sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6372034405940004 dan nomor KK. 6372032312110001
14	010822PE14231	Siti haroh	6372035412960001	089692043750	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Tetap tidak bisa masuk aplikasi nya. E mail yg lama hape nya sudah tidak ada dan no wa nya sekarang sudah ganti.	mohon maaf bisa dibantu untuk alamat email baru dan no hp baru nya pak, biar kami bantu reset di aplikasi nya
15	010822PE14234	ACHMAD AL FAQI AFANDI	3578171008020001	081348263317	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	BAGAIMANA STATUS PENGAJUAN SAYA DI 290722DT115779 KARENA SAYA CUMAN DIKASIH BESOK Pagi BUAT VALIDASI TNI AD DI AIEN BIM, MOHON PENGERTIANNYA, SEKALI LAGI SAYA UCAPKAN TERIMAKASIH	baik bapak untuk permohonannya sudah selesai, kami akan kirimkan file pdf KK nya ke email cicicwatt702@gmail.com. untuk KTP nya mohon menunggu dari jasa pengiriman. tks
16	010822PE14235	Siti nursaydah	6372062302100016	082351925967	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Bikin kartu keluarga dan bikin akta kelahiran	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login, pilih menu akta kelahiran belum ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada di KK nya) foto KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bedan. nanti selesainya sudah 1 paket bu, KK baru dan akta baru nya
17	010822PE14236	PAIRUL MUSLIM	6372030102930002	083142281913	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Apakah perubahan data ktp dan akta kelahiran saya sdh selesai	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
18	010822PE14238	M. Zaini	6372032107050002	083143377599	01/08/2022	02/08/2022	Selesai	1 Hari	Ini knp ya padahal belum bikin TKP	mohon maaf apakah bapak sudah melakukan perekaman KTP di dikcematan setempat
19	020822PE14244	Akhsanul Fidiyanto	3524151403930002	085732627204	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	Data pisah KK saya masih belum di update sampai sekarang. Padahal sudah melakukan pengaduan sebelumnya, namun pihak dukcapil beralan sedang ada maintenance. Apakah sampai sekarang masih maintenance? Atau pihak dukcapil malas untuk meng-update-nya?	mohon maaf bapak karena terkait kemanan penduduk untuk sementara data data penduduk belum bisa ditampilkan di aplikasi online, tapi kami pastikan bahwa data KK bapak tercatat dalam database kami di aplikasi online. dan jika bapak mau mengurus ke aplikasi lain seperti BPJS, bank, perpajakan untuk datanya sudah online pak

20	020822PE14245	Muhammad Zaini Kurdi	6372061308950002	081254083939	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	NIK belum di konsolidasi dukcapil, tidak dapat melakukan perubahan data di BPJS	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
21	020822PE14246	Arie amanda putra yuniadi	6372021907920003	082171291919	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	Pada saat update data di Kartu Prakerja Selalu Muncul alamat anda tidak sesuai dengan data dukcapil Mohon bantu update atau alamat yang terlampir apakah tidak sama dengan data di KTP el	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
22	020822PE14240	M.Tauhid	6372031108830001	087833370008	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	Maaf bapak /ibu dari SMS lacak permohonan m.tauhid nomer id 210722ALN115216 SMS tanggal 26- 07-- 2022 jam 09.59 SMS-nya di tolak Tapi besoknya tanggal 27-07-2022 dengan nomer id yang sama datangi SMS tapi lam 19.02 kata smnya akta lahir proses jika sudah diproses atau sudah selesai tolong pile pdfnya kirim ke email strawberrystrawberry554@gmail.com Terima kasih	mohon maaf untuk permohonannya ditolak pak, silahkan bapak datang kekantr capil mulai jam 08.30 sd/ 12.00 bawa berkas selengkapnnya, karena ada hal2 yang harus kami konfirmasi pak
23	020822PE14241	ACHMAD AL FAQI AFANDI	3578171008020001	081348263317	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	SAYA PERLU BERKASNYA HARI INI DIKASIH WAKTU SAMPAI SORE BUAT VALIDASI HARI INI TERAKHIR, MINTA TOLONG DISELESAIKAN HARI INI BIAR SAYA YG NGAMBIL KE DISDUKCAPIL SETEMPAT KALO SUDAH SELESAI 290722DT115779 TOLONG MOHON PEGERTIANNYA BP/IBU KARENA SAYA MMNG BETUL BETUL CUMAN HARI INI DIKASIH WAKTU SAMPAI PUKUL 5 SORE.	sudah kami kirimkan file pdf KK nya ke email dan bisa dicetak sendiri nanti KK nya
24	020822PE14242	ACHMAD AL FAQI AFANDI	3578171008020001	081348263317	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	UNTUK PERMOHONAN SAYA SUDAH SELESAI DAN FILE KK BARU SAJA DIKIRIMKAN KE EMAIL SAYA, APAKAH BISA SIANG INI BERKASNYA LANGSUNG SAYA AMBIL, KARENA SAYA PERLU SORE INI? TERIMAKASIH MAAF MEREPOTKAN	silahkan aja bapak datang kekantr capil mulai jam 08.30 sd/ 12.00
25	020822PE14243	Muhammad ainul yaqin	3579012108820003	087859290739	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	Nik anak tidak terdaftar di dukcapil padahal sudah ada di kk	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
26	020822PE14247	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	02/08/2022	02/08/2022	Selesai	0 Hari	bisakah 1 rumah untuk 2 kartu keluarga dengan alamat yg sama?	baik bapak dapat kami jawab bisa pak, asalkan yang mau pisah KK sudah berusia lebih dari 17 tahun
27	020822PE14251	Aris Choirur Rahman	6303052510900007	082153919319	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Data tidak updated di aplikasi ini. Seharusnya ada nama DIANA AJULIA ULPA. Terimakasih	mohon maaf untuk sementara data update terbaru di aplikasi belum bisa kami tampilkan ibu, terkait dengan keamanan data pribadi penduduk, tapi kami pastikan bahwa nama tersebut sudah ada dalam database kami pak sesuai fisik KK nya
28	020822PE14254	Noor'ain	6372055006620002	08981169168	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Assalamualaikum, Ktp saya terjadi kesalahan tanggal lahir, sy sdh melakukan update tanggal setahun yg lalu, sy coba buka akun bank ternyata ditolak karena data tidak sesuai, sy cek pakai aplikasi mobile ini ternyata tanggal lahir saya masih salah 10 juni 1962 yang seharusnya benar itu 28 juni 1962, tolong lakukan update data online secepatnya, saya mau melakukan pengkinian data di bank jd terhambat gara2 ini saja	waalaikum salam..baik ibu untuk NIK ibu sudah kami online kan sesuai dengan tanggal yang benarnya bu, silahkan dicoba kembali untuk untuk update data di bank
29	020822PE14256	Nina	6372034711000001	083143660176	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Tolong apk android segera diperbaiki, soalnya sudah 1 Minggu data anak saya belum ada di apk android. Sampai saya juga sudah pengajuan ulang perubahan KK, data anak saya juga belum ada di apk. Terima kasih	mohon maaf ibu karena terkait undang-undang perlindungan data pribadi penduduk, untuk saat ini data terbaru belum bisa ditampilkan di aplikasi bu, tapi kami pastikan data anak-ibu ada dalam database kependudukan kota banjarbaru dan sudah online. tks
30	020822PE14257	Rifa tiani puteri	2171036006949003	081349277812	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Bantu saya agar bisa REGISTRASI DAN LOGIN DI APLIKASI NIK : 2171036006949003 NO KK : 6371031308200005 ATAS NAMA RIFA TIANI PUTERI	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
31	020822PE14248	Muhammad Ridha	6372063010950001	082372792918	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Pengajuan pindah ktp	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online kami, setelah registrasi akun menggunakan NIK dan KK nya, setelah selesai registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk login pilih menu perpindahan. foto KK nya dan beri keterangan tujuan pindahnya selengkapnnya.
32	020822PE14249	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	apa syarat2nya, apa hanya surat pindah kah?	cukup KK aja pak, serta jika ada perubahan nama, pendidikan terakhir serta pekerjaan silahkan lampirkan akta kelahiran, dan ijazah terakhir serta SK bekerja jika bekerja diinstansi atau perusahaan
33	020822PE14250	Masrani	6372030507710002	081352902184	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya ingin mengubah nomer telpon saya menjadi 081352902184	untuk nomor telp nya sudah kami ganti pak mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
34	020822PE14252	WINDY ANWAR	6372042404940006	083144085239	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Sudah mengajukan permohonan pergantian EL-KTP Rusak	untuk file pdf KK nya sudah kami kirimkan ke email kasyful@gmail.com
35	020822PE14253	Kaspul Anwar	6303161508900001	082229444488	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	Jika bisa minta file KK baru kami, nomor kk 6303161005160001 kirim ke nomor kami atau email kami kasyful@gmail.com	untuk file pdf KK nya sudah kami kirimkan ke email kasyful@gmail.com
36	020822PE14255	HJ.ASHI	6372035012670006	082353791745	02/08/2022	03/08/2022	Selesai	1 Hari	NIK KTP tidak online	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
37	030822PE14259	Eka Puji Ristiani	6372024904930004	081254919309	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	Mohon KK di online kan agar bs terbaca pada aplikasi BPJS, hari Senin sdh dtg ke capil tp smp saat ini msh blm bs melakukan pendaftaran di akun JKN	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali

38	030822PE14265	JONI FIRMAN	5271010207870004	082250167057	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	Mohon di bantu untuk di buat surat keterangan bahwa data saya sesuai dengan Dukcapil, agar saya bisa menggunakannya untuk persyaratan pembuatan Surat izin usaha di web OOS.	mohon maaf kami cek NIK masih terdaftar di kota mataram, silahkan bapak menghubungi disdukcapil kota mataram untuk online data nik nya pak
39	030822PE14266	SASIKIRONO	6372020903690004	082154715449	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	TAHUN LAHIR DI KTP SUDAH BERUBAH MENJADI 1968, TETAPI SAAT SAYA INGIN PEMBARUAN DATA DI SISTEM BANK MASHIH 1969. TERIMAKASIH	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
40	030822PE14258	Muhammad Permana dhani	6372051411000001	085849923141	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	Knpa no hp tidak bisa diganti selalu lelet	mohon maaf bisa dibantu pak untuk nomor hp nya biar kami bantu update no hp terbaru nya pak
41	030822PE14260	Muhammad Permana dhani	6372051411000001	085849923141	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	Menganti no hp menjadi 085849923141	baik bapak untuk no hp nya sudah kami gantikan pak
42	030822PE14261	WINDY ANWAR	6372042404940006	083144085239	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	No id permohonan 020822KTPR115993	baik ibu untuk permohonannya masih tahap proses verifikasi, jadi mohon menunggu untuk pemberitahuan selanjutnya
43	030822PE14262	Karta	6372051004640001	085391804157	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	KTP e- hilang	Silahkan bapak/ibu ajukan melalui aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login pilih menu pencetakan KTP, pilih cetak KTP el hilang. foto KK dan foto surat keterangan kehilangan dari kepolisian
44	030822PE14263	Arie amanda putra yuniadi	6372021907920003	082171291919	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	Saat update data kartu prakerja Selalu muncul ALAMAT SESUAI KTP ANDA TIDAK SESUAI DENGAN DATA DI DUKCAPIL. Mohon dibantu update kan datanya, agar sesuai dengan data KTP EL	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
45	030822PE14264	M. Mahyudin	6372030107690050	085345065050	03/08/2022	03/08/2022	Selesai	0 Hari	Tidak bisa login di aplikasi karna lupa password dan no HP yg didaftarkan sdh aktif lgj dan emalnya sdh lupa	mohon maaf bisa dibantu untuk alamat email baru nya dan no hp baru nya pak, biar kami bantu resetkan akunnya
46	030822PE14267	ADE BINTANG PAMUNGKAS	6372052603950005	081348748866	03/08/2022	04/08/2022	Selesai	1 Hari	Data tidak ditemukan di Aplikasi DUKCAPIL Untuk pengajuan AKTA KELAHIRAN anak saya	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
47	030822PE14268	M. Mahyudin	6372030107690050	085345065050	03/08/2022	04/08/2022	Selesai	1 Hari	Mau daftar biar bisa masuk. Soalnya email dan no HP sdh ga aktif lagi Bisa direset akun nya di aplikasinya Tadi sdh aq coba blm mau... Masih pakai email dan no HP yg dahulu Jadi mau daftar pakai email dan no HP yg baru Tadi ku coba reset password tapi ga bisa Tolong dipermudah iya.. ??????????????????	baik bapak mohon maaf bapak bisa dibantu untuk email dan no hp nya yang baru, biar kami bantu ganti di aplikasinya pak
48	030822PE14269	Slamet Hariyadi	6372031405930002	082522213974	03/08/2022	04/08/2022	Selesai	1 Hari	Berkas dgn no permohonan 270722AL115611 belum dikirim kerumah, kalau bisa kirim juga berkas akta & KK ke email kaya biasanya biar bisa di cetak sendiri	baik bapak untuk pdf file KK dan akta nya sudah kami kirimkan ke email adhe1555@gmail.com
49	030822PE14270	WINDY ANWAR	6372042404940006	083144085239	03/08/2022	04/08/2022	Selesai	1 Hari	No id permohonan 030822KTPR116095 KTP rusak	untuk permohonannya saat ini masih dalam tahapan verifikasi pak, mohon menunggu pemberitahuan selanjutnya
50	030822PE14271	darmawan	6301050403800002	085822819126	03/08/2022	04/08/2022	Selesai	1 Hari	saya ingin menanyakan kedatangan berkas saya kenapa blm sampai juga, kk dan ktp saya	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
51	040822PE14272	joko suryo heryono	6372020701870001	085100587187	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	mohon bantuan. data tidak update, tidak bisa daftar bpjs karna semua nik di KTP infonya belum rekam, dan ada yang belum terdaftar. info bpjs KK kami belum online.	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
52	040822PE14273	supriyadi	35020918077200002	082158256839	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	Data saya tidak ditemukan nik dan kk nya tidak terdaftar waktu saya mau daftar disdukcapil banjarbaru dan hendak ingin mendaftar bpjs kenapa ya? apakah data saya salah atau memang belum terdaftar mohon bantuannya terimakasih.	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK ktp el dan nomor KK nya pak
53	040822PE14274	joko suryo herono	6372020701870001	085100587187	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	data masih belum update di aplikasi JKN mobile. info aplikasi data tidak di temukan	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
54	040822PE14275	Nur Hafzahah	6303075204960003	081345318011	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	Nik ktp saya tidak terbac d aplikasi	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
55	040822PE14276	M. Mahyudin	6372030107690050	085345065050	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	Ga bisa login karna lupa password dan emalnya Ini email yg baru nabawahmadnabawi@gmail.com HP yg baru 085345065050 Password udin123	baik bapak untuk email dan no hp nya sudah kami ganti silahkan login kembali menggunakan NIK 6372030107690050 dan passwordnya adalah 123456
56	040822PE14277	Sukirno	6303050607800016	081251242675	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	Bikin akte kelahiran	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login, pilih menu akta kelahiran belum ada NIK (jika anggota tersebut belum ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada NIK (jika anggota tersebut sudah ada di KK nya), foto KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bidan
57	040822PE14278	Sukirno	6303050607800016	081251242675	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	Menambah 1 anggota keluarga	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login, pilih menu akta kelahiran belum ada NIK (jika anggota tersebut belum ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada NIK (jika anggota tersebut sudah ada di KK nya), foto KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bidan

58	040822PE14279	Sukirno	6303050607800016	081251242675	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	BIKIN AKTE KELAHIRAN	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login, pilih menu akta kelahiran belum ada NIK (jika anggota tersebut belum ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada NIK (jika anggota tersebut sudah ada di KK nya), foto KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bidan
59	040822PE14280	Wingga Aji Wiku Sadewa	3302120304000001	081346211790	04/08/2022	04/08/2022	Selesai	0 Hari	KK Hilang	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun lalu masuk menu login dan setelah masuk menu login, pilih menu perubahan KK, foto KK jika masih ada copy nya atau KTP, surat keterangan kehilangan dari kepolisian.
60	040822PE14286	Muhammad hariyanoor	6372041507960001	081804105603	04/08/2022	05/08/2022	Selesai	1 Hari	Nik AN zhaifra almahyra tidak update pada bips kesehatan , mohon bantuannya	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
61	040822PE14284	Ermala	6372045610940001	085348797270	04/08/2022	05/08/2022	Selesai	1 Hari	Kenapa di KK yg baru Ada nama MUHAMMAD RAZKHA FADILLAH tapi di cek di data keluarga tidak ada Sedangkan MUHAMMAD RAZKHA FADILLAH sdh masuk di KK YG baru Dan sdh bikin akta	mohon maaf ibu demi keamanan data pribadi penduduk, untuk data terbaru belum bisa ditampilkan di aplikasi bu, tapi kami pastikan bahwa data anak ibu ada dalam database kami dan sudah online, jadi ibu tidak perlu khawatir data anak ibu sudah tercatat dalam database kami sesuai fisik KK nya bu
62	040822PE14281	Muhammad Farid Naparin	6471050805870006	0811595500	04/08/2022	05/08/2022	Selesai	1 Hari	Tidak bisa register akun di dukcapil banjarbaru mobile	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
63	040822PE14282	Anis novailya sari	3517056505050001	083141927771	04/08/2022	05/08/2022	Selesai	1 Hari	Assalamualaikum bapa/ibu saya Anis ,ingin bertanya ,saya kan mau daftar ktp, masuk pake nik ,tapi di tulisan nya sudah terdaftar ,dan di biodatanya tidak bisa di isi ,dari kecamatan tadi menyuruh coba pake nik lain punya bapa/ibu ,sudah di coba tapi masih tidak bisa ,bagai mana yah??	mohon maaf coba silahkan registrasi akun terlebih dahulu menggunakan NIK orang tua nya 3517051204640001 dan nomor KK.6372020103160001
64	040822PE14283	MERY SUMIATI	6303144404820003	083159747490	04/08/2022	05/08/2022	Selesai	1 Hari	Maaf mau bertanya. Di status permohonan ditolak. Tp dibalasan . Berkas akan dikirim melalui kurir. Jadi yg mana yg benar?	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya bu
65	040822PE14285	Heny alfia	6372046209960001	085348797270	04/08/2022	05/08/2022	Selesai	1 Hari	Kami sdh pisah KK dengan risiko jdi KK sdh pisah tapi di data diri masih Ada... Apa kah belum di online kan	mohon maaf untuk sementara data terbaru belum bisa ditampilkan di aplikasi bu terkait keamanan data pribadi penduduk, tapi kami pastikan bahwa data ibu terbaru sudah tercatat dalam database pelayanan kami.
66	050822PE14287	Dwi yulianti	3507060338900001	085248011600	05/08/2022	05/08/2022	Selesai	0 Hari	Tidak bisa mendaftar pada aplikasi dukcapil banjarbaru data tidak di temukan, mohon bantuannya	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK KTP el dan nomor KK nya
67	050822PE14288	Viona Amalia	6372036908980004	087841745477	05/08/2022	05/08/2022	Selesai	0 Hari	Mohon maaf mba Shanty lestari Permohonan saya bikin akte kelahiran anak saya Dan perubahan kk pindah alamat kenapa ko malah saya di cerai kan. Padahal sdh di jelas kan Bikin akta kelahiran anak sekaligus pindah alamat. Dan surat salinan dari pengadilan itu sdh saya jelas kan kalau itu adalah surat salinan sidang isbat kawin krn kemaren saya di mintal seperti itu. Berhubung saya di kaltim kerja jd ga bisa datang langsung ke kantor	mohon maaf ibu kami dari admin bisa dibantu untuk nomor id permohonannya bu
68	050822PE14289	Muhammad dehya abdi	6372022270990001	083844864381	05/08/2022	08/08/2022	Selesai	3 Hari	Data tidak ditemukan saat registrasi di aplikasi dukcapil banjarbaru	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
69	050822PE14290	Dwi yulianti	3507066308900001	085248911600	05/08/2022	08/08/2022	Selesai	3 Hari	3507066308900001 no KTP 3507060802210013 nik kk	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
70	080822PE14294	Mohamad badarudin	6301031104970005	081235522104	08/08/2022	08/08/2022	Selesai	0 Hari	Kartu keluarga saya belum bisa di online kan	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
71	080822PE14291	M. RAVIR AZEMY HERNARSI	6303051501950007	0895401820405	08/08/2022	08/08/2022	Selesai	0 Hari	Pada saat mendaftar OSS, hasilnya error karna katanya gagal tersambung ke sistem dukcapil dalam data dukcapil kementerian dalam negeri, mohon solusinya	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
72	080822PE14292	Rauhil husna	6372035010970001	081946784682	08/08/2022	08/08/2022	Selesai	0 Hari	Saya minta online kan ktp rahmadani	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
73	080822PE14293	Abdurrahman tiakoly	8106030510880002	082387566231	08/08/2022	08/08/2022	Selesai	0 Hari	Tidak bisa daftar akun baru	mohon maaf apakah bapak pindahan dari luar daerah?
74	080822PE14295	M.RAVIR AZEMY HERNARSI	6303051501950007	0895401820405	08/08/2022	08/08/2022	Selesai	0 Hari	Setelah dibantu dionlenkan no KTP nya, saya coba lagi mendaftar di OSS tapi hasilnya masih sama yaitu, gagal tersambung ke sistem dukcapil dalam data dukcapil kementerian dalam negeri, mohon bantuannya min	mohon menunggu pak maksimal 1x24 jam, jika masih belum bisa nanti bisa menghubungi kami kembali
75	080822PE14300	Himada Pasya Abqari	6372032804220001	082336221155	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Mohon bantuannya untuk meng-online-kan (validasi) KK dengan nomor 6372032402210003 dan NIK dengan nomor 6372032804220001. Terima kasih.	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
76	080822PE14304	Muhammad Abhizar Khayri Shaqul	6372051507210001	082152307199	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Nik anak tidak terdaftar secara online d BPJS sedangkan anak sudah mempunyai NIK	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali

77	080822PE14308	Zainal Abidin	6310050606930001	08125875027	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Mohon verifikasi online KK dan KTP agar bisa Aktif dan bisa digunakan Terima kasih	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
78	080822PE14296	abdurrahman tiakoly	8106030510880002	082387566231	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya pendatang dan sudah daftar kedatangan lewat aplikasi..	untuk yang kedatangan silahkan aja langsung kemenu kedatangan, tidak perlu registrasi akun lagi, langsung masukkan nomor skpwni nya dan lampirkan data-data dukung jika ada perubahan data-datanya
79	080822PE14297	Rauhil husna	6372035010970001	081946784682	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya ingin membuat npwp atas nama rahmadani tapi no kk saya dan tempat lahir tidak terbaca	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
80	080822PE14298	Imam Wahyu Baskoro	3305140510030003	083159651292	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Perubahan data pada kartu keluarga dan ktp	baik silahkan bapak/ibu ajukan di aplikasi online, register akun terlebih dahulu, setelah selesai masuk pada menu login, masukkan nik dan passwordnya, setelah masuk pilih menu perubahan KK, foto KK dan foto data dukung perubahan tersebut, jika ada kesalahan nama. TTL silahkan foto akta kelahirannya dan jika ada perubahan pendidikan foto jazahnya dan jika ada perubahan pekerjaan silahkan beri keterangan dan lampirkan SK bekerjanya. dan mohon beri keterangan untuk golongan darahnya. jika ada kesalahan NIK KTP el pada KK nya, silahkan lampirkan juga KTP el nya. jika status nya berubah, mohon lampirkan buku nikah/akta perkawinan atau acta cerai dan jika ada perubahan alamat baru mohon beri keterangan selengkapnya alamat baru tersebut
81	080822PE14299	Viona Amalia	6372036908980004	087841745477	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Mohon maaf ibu shanty permohonan pindah alamat kenapa ko di cerai . No.permohonan 270722kk115571 Dan permohonan membikin akta dan tambahan anggota baru ko saya di suruh memperbaiki KK .dan melampirkan KK yg ada nama anak anak saya sementara anak anak saya belum pernah memiliki data sama sekali.dan saya mengajukan permohonan akta kelahiran anak supaya mereka memiliki data dan sudah saya jelas kan di permohonan Terimakasih Saya perjas lagi Kalau anak anak saya 1.adinda Luthfia zahro 2.maulana Malik Ibrahim 3.elfina Febrian Ketiga nya belum memiliki akta kelahiran dan kartu keluarga . Baru mau mengurus	mohon maaf ada kesalahan dalam statusnya pak, segera akan kami perbaiki, mohon maaf untuk penambahan anak silahkan masuk menu akta kelahiran belum ada NIK pak, lampirkan KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bidan.
82	080822PE14301	Arbayah	6372040702390001	081804105603	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Mohon update KK ke yang terbaru, ada barcode pada kartu KK , terima kasih	baik ibu silahkan ajukan dimenu perubahan KK untuk perubahaan KK nya bu
83	080822PE14302	Mustapa	6372042104690001	081804105603	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Update ke KK yg terbaru, ada barcode pada kartu KK . terima kasih	baik bapak silahkan ajukan dimenu perubahan KK untuk perubahaan KK nya bu
84	080822PE14303	Mei istanto	6301030305820006	081804105603	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Mohon dibantu update KK ke yang terbaru, ada barcode pada kartu KK . terima kasih	baik bapak silahkan ajukan dimenu perubahan KK untuk perubahaan KK nya bu
85	080822PE14305	Yusuf Aulia Rizki	6372040509020002	081256037998	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Bagaimana cara saya membuat kartu keluarga setelah orang tua saya sudah bercerai dan kebetulan saya hidup dengan Nene saya sekarang, apakah yang harus saya siap kan untuk pindah kartu keluarga	baik bapak silahkan ajukan di menu perubahan KK, lampirkan KK lama dan KK yang sekarang mau ditempatkan. lampirkan data dukung jika ada perubaha data-datanya
86	080822PE14306	Kartika Sari	6372024805980005	081256336504	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	Permohonan kedatangan no 050822DT116186 , ktp&buku nikah a.n SITI YULIATIN gak ada, orangnya sudah pindah kejawa gak di kalsel lagi, lost kontak Tidak ada SK pekerjaan IRT	baik ibu karena datanya terblokir atas nama siti yuliatin dan tidakada buku nikahnya, maka silahkan ibu datang ke kenatr capil ke bagian pengaduan mulai jam 08.30 s/d 12.00 untuk permasalahan dokumen ibu
87	080822PE14307	faridah	6301074904950005	083159126844	08/08/2022	09/08/2022	Selesai	1 Hari	1. Membuat KK baru, yg beranggotakan a. Faridah b. Selvia ananda putri c. Dea Delia 2. Membuat KTP baru atas nama faridah. Yg beralamatkan di Jl. Mistar cokro kusumo rt.002 rw.002 kel. Bangkal kec.Cempaka	baik silahkan bapak/ibu ajukan di aplikasi online, register akun terlebih dahulu, setelah selesai masuk pada menu login, masukkan nik dan passwordnya, setelah masuk pilih menu perubahan KK, foto KK dan foto data dukung perubahan tersebut, jika ada kesalahan nama. TTL silahkan foto akta kelahirannya dan jika ada perubahan pendidikan foto jazahnya dan jika ada perubahan pekerjaan silahkan beri keterangan dan lampirkan SK bekerjanya. dan mohon beri keterangan untuk golongan darahnya. jika ada kesalahan NIK KTP el pada KK nya, silahkan lampirkan juga KTP el nya. jika status nya berubah, mohon lampirkan buku nikah/akta perkawinan atau acta cerai dan jika ada perubahan alamat baru mohon beri keterangan selengkapnya alamat baru tersebut
88	090822PE14312	Ahmad hanafi	6301012310960001	085389915770	09/08/2022	09/08/2022	Selesai	0 Hari	Tidak ditemukan data NO KK dan NIK saya dan aplikasi	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
89	090822PE14313	NURKHAMIM	3305161103820002	082131212007	09/08/2022	09/08/2022	Selesai	0 Hari	Nik atau kk tidak ada data, pd saat masuk ke aplikasi dukcapil banjarbaru utk registrasi akun baru	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)

90	090822PE14309	Azimi putra	6372040910980001	085822512686	09/08/2022	09/08/2022	Selesai	0 Hari	e KTP rusak	silahkan bapak/ibu ajukan melalui aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login. setelah masuk menu login pilih menu pencetakan KTP el, pilih cetak KTP el rusak. foto KK dan foto KTP rusaknya
91	090822PE14310	Abdurrahman tiakoly	8106030510880002	082387566231	09/08/2022	09/08/2022	Selesai	0 Hari	Saya baru saja update menu kedatangan msh baru blm selesai...saya mau bikin akta kelahiran tpi tdk bsa masuk krna data saya blm terdaftar...apakah saya harus menunggu selesai dulu baru bisa bikin akta kelahiran ?	mohon menunggu KK nya selesai dulu pak, untuk pengajuan akta nya
92	090822PE14311	Muhammad rizky kautshar	6372051708990002	085248452793	09/08/2022	09/08/2022	Selesai	0 Hari	Saya mau cetak e ktp karna data2 saya berubah. Namun nik saya tidak ditemukan oleh app ini. Gimana ya?	mohon maaf apakah bapak sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6372051708990002 dan nomor KK. 6372040308210002
93	090822PE14316	AMIRUDDIN	7315031901910002	087816212177	09/08/2022	10/08/2022	Selesai	1 Hari	Data tidak update di BPJS	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
94	090822PE14317	ahmad ashari	7371112504910003	081346640424	09/08/2022	10/08/2022	Selesai	1 Hari	data nik ataupun no kk tidak di temukan di aplikasi android	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
95	090822PE14314	ARVITO SANDI WAHYU ARGIANTO	6372031506050001	081351053205	09/08/2022	10/08/2022	Selesai	1 Hari	Cetak ktp	mohon maaf cetak KTP nya karena apa pak, rusak, rusak atau hilang
96	090822PE14315	Agnes Reniulina M. Munthe	6301025605930001	082353147722	09/08/2022	10/08/2022	Selesai	1 Hari	Berkas Kk dan Ktp belum saya terima. Bisa dihubungi kemana?	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
97	090822PE14318	JARKIAH	6372066708870003	083150430457	09/08/2022	10/08/2022	Selesai	1 Hari	UNTUK DRAFT KK, TIDAK AD MSUK DI EMAIL LAGI, ALAMAT EMAIL aslamiahsp628@gmail.com	mohon maaf untuk permintaan draft silahkan datang kekantr capil bu mulai jam 08.30 s/d 12.00
98	100822PE14319	AMIRUDDIN	7315031901910002	087816212177	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Data tidak update di BPJS sehingga proses kelengkapan administrasi terkendala	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
99	100822PE14323	Supriyono	6371033005760003	085705644435	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Kk belum online	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
100	100822PE14328	RIADAYANTI	7315034907990001	087753623670	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Data tidak terupdate di BPJS, sehingga proses administrasi terkendala.	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
101	100822PE14329	RISDAYANTI	7315034907990001	087753623670	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Data tidak terupdate di BPJS, sehingga proses administrasi terkendala.	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
102	100822PE14330	SKY MESSI RACHMANIAR	6372021105220001	081257380943	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Data belum update di online mau daftar bpjs di tolak mohon minta bantuan nya untuk data nya di aktifin NIK anak saya ini terimakasih banyak	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
103	100822PE14327	Adriane Rizsyahra Rianti Purnama Sari	6372055404760006	085252347123	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Aktenya harus diubah menjadi keluaran banjarbaru untuk kepentingan KIA	untuk pembuatan KIA tidak perlu dirubah bu akta kelahirannya, silahkan ajukan aja di menu pembuatan KIA
104	100822PE14320	Galih sukristyan saputra	6309053001050001	085787725094	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	apa dokumen yg dikirim setelah pengajuan kedatangan diterima? apakah KK?	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
105	100822PE14321	Herlina	6371024311820011	085389915770	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Tolong kirim draft KK via email: herlina03111982@gmail.com untuk pembuatan KTP anak M. yusuf. Permohonan kedatangan ditolak dengan nomor transaksi: 080822DT116235 krna anak belum rekam KTP	untuk draft KK nya sudah kami kiirmkan keemail nya bu
106	100822PE14322	Mina royani	6372036512890001	083192751441	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Perbaruan kartu keluarga	baik silahkan bapak/ibu ajukan di aplikasi online, register akun terlebih dahulu, setelah selesai masuk pada menu login, masukkan nik dan passwordnya, setelah masuk pilih menu perubahan KK, foto KK dan foto data dukung perubahan tersebut, jika ada kesalahan nama, TTL silahkan foto akta kelahirannya dan jika ada perubahan pendidikan foto ijazahnya dan jika ada perubahan pekerjaan silahkan beri keterangan dan lampirkan SK bekerjanya. dan mohon beri keterangan untuk golongan darahnya. jika ada kesalahan NIK KTP el pada KK nya, silahkan lampirkan juga KTP el nya. jika status nya berubah, mohon lampirkan buku nikah/akta perkawinan atau akta cerai dan jika ada perubahan alamat baru mohon beri keterangan selengkapnya alamat baru tersebut
107	100822PE14324	Saminah	6372065208720002	082254625743	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	No kk tidak bisa digunakan untuk mendaftar bpjs	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
108	100822PE14325	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	no id pengaduan 030822DT116090	mohon maaf apakah bapak sudah melakukan perekaman KTP el di kecamatan setempat
109	100822PE14326	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	ralat, no id permohonan kedatangan 030822DT116090	mohon maaf apakah bapak sudah melakukan perekaman KTP el
110	100822PE14331	HALIMAH	6372026005920002	082254001672	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Belum dapat kode aktivasi buat daftar akun dukcapil online	silahkan masukkan kode aktivasinya 08035
111	100822PE14332	Ahmad pusirah	6372041004780002	081256037998	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Kode aktivasi tidak kunjung dikirim	silahkan masukkan kode aktivasinya 75003
112	100822PE14333	Saminah	6372065208720002	082254625743	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	Di aplikasi jkn mobile saat mendaftar tertulis alamat tidak sesuai dengan ktp. Padahal alamat yg saya tulis untuk mendaftar bpjs sama dengan yg di ktp	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
113	100822PE14334	deli rima	6372026303840005	083842246665	10/08/2022	10/08/2022	Selesai	0 Hari	setelah mendaftar tidak ada masuk kode aktivasi	silahkan masukkan kode aktivasinya 67351
114	100822PE14335	MISRAN	6372020404690007	08981217445	10/08/2022	11/08/2022	Selesai	1 Hari	Dan ingin mengubah dari ktp lama menjadi E-KTP .dan mengubah masa berlaku menjadi seumur hidup	silahkan bapak/ibu ajukan melalui aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login. setelah masuk menu login pilih menu pencetakan KTP el, pilih cetak KTP el rusak. foto KK dan foto KTP rusaknya
115	100822PE14336	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	10/08/2022	11/08/2022	Selesai	1 Hari	belum melakukan perekaman ktp el di kecamatan setempat	baik bapak silahkan lakukan perekaman KTP el terlebih dahulu di kecamatan setempat

116	100822PE14337	Asiah	6372044410600001	082148865934	10/08/2022	11/08/2022	Selesai	1 Hari	Tidak bisa aktivasi akun	silahkan masukkan kode aktivasi nya 32921
117	110822PE14338	SAINAH	6308095108810001	081256354225	11/08/2022	11/08/2022	Selesai	0 Hari	Mau tanya pa atau ibu Didokcapil Kota Banjarbaru... apakah bisa pengajuan pindah online melalui apa...??	baik ibu, silahkan download di android aplikasi "didokcapil banjarbaru mobile" atau melalui website di www.dukcapionline.banjarbarukota.go.id. silahkan registrasi akun terlebih dahulu menggunakan NIK dan nomor KK
118	110822PE14339	Zhainal aqhl	6372042405110002	082250737360	11/08/2022	11/08/2022	Selesai	0 Hari	Ingin merubah tahun lahir akta dan di kartu keluarga dan di kia	baik silahkan bapak/ibu ajukan di aplikasi online, register akun terlebih dahulu, setelah selesai masuk pada menu login, masukkan nik dan passwordnya, setelah masuk pilih menu perubahan KK, foto KK dan foto data dukung perubahan tersebut, jika ada kesalahan nama, TTL silahkan foto akta kelahirannya dan jika ada perubahan pendidikan foto ijazahnya dan jika ada perubahan pekerjaan silahkan beri keterangan dan lampirkan SK bekerjanya. dan mohon beri keterangan untuk golongan darahnya. jika ada kesalahan NIK KTP el pada KK nya, silahkan lampirkan juga KTP el nya. jika status nya berubah, mohon lampirkan buku nikah/akta perkawinan atau akta cerai dan jika ada perubahan alamat baru mohon beri keterangan selengkapny alamat baru tersebut
119	110822PE14340	Selamatwahyudin adhari	6372021804970008	082211065478	11/08/2022	12/08/2022	Selesai	1 Hari	Kartu keluarga belum terpecah dan belum online untuk pengurusan BPJS untuk istri	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
120	110822PE14341	Dian putri lukitasari	3506176610940004	085849362968	11/08/2022	12/08/2022	Selesai	1 Hari	Pecah kartu keluarga dan pindah kota	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online kami, setelah registrasi akun menggunakan NIK dan KK nya, setelah selesai registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk login pilih menu perpindahan. foto KK nya dan beri keterangan tujuan pindahnya selengkapny.
121	110822PE14342	hj. Samsinah	6372026005600007	082153612031	11/08/2022	12/08/2022	Selesai	1 Hari	Maaf mau nanya, knp yaa aplikasi saya gk bisa di masuk/login Waktu di suruh aktivasi selalu error ? Mintabtolong di bantu pak/bu ????	mohon maaf apakah sudah dimasukkan kode aktivasi nya bu 39932
122	110822PE14343	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	11/08/2022	12/08/2022	Selesai	1 Hari	blm melakukan rekam ktp karna pindahan dri tabalong dan blm proses KK, sudah melakukan permohonan kedatangan dan sudah disetujui, pada pesan notes dikatakan bahwa persetujuan telah diterima dan dokumen dikirim melalui jasa pengiriman, lalu dokumen apa yg dikirim??	baik bapak silahkan datang kekecamatan untuk rekam ktp el nya, kami sudah kirimkan draft KK nya ke email bapak, untuk dapat terlebih dahulu rekam KTP el dikecamatan
123	110822PE14344	Ela rusita sari	6372044108900001	083141118005	11/08/2022	12/08/2022	Selesai	1 Hari	Nomor nik ktp saya tidak sesuai dengan tanggal lahir sehingga ktp tidak terdaftar	mohon maaf untuk NIK tidak bisa di rubah karena rekam KTP el, tapi untuk KTP el nya sudah kami online kan bu
124	120822PE14345	Alfian Anwar	6372032508000001	081251426943	12/08/2022	12/08/2022	Selesai	0 Hari	KTP saya dan istri sudah lama tidak sampai ke rumah. Sejak istri saya pindah dari Banjarmasin ke Banjarbaru. Tolong beri kejelasan bagaimana prosedur nya pencetakan KTP. Catatan: KK sudah selesai, saya dan istri sudah berada di 1 KK yang baru. Tapi KTP nya yang belum jelas. Tolong beri kejelasan, soalnya dalam beberapa bulan kedepan istri saya mau melahirkan dan sangat diperlukan KTP Asli yang sudah dicetak, bukan yg sementara.	mohon maaf bisa jika bapak belum menerima KTP tersebut, silahkan bapak datang kekantr kami bagian pengaduan, untuk klarifikasi permasalahan tersebut, agar kami lebih cepat kami tangani pak
125	120822PE14346	Muhammad yandi rahman	6372061809840002	08115580700	12/08/2022	12/08/2022	Selesai	0 Hari	Lupa password untuk login ke aplikasi dukcapil.. waktu reset password error terus	baik bapak untuk akunya sudah kami reset, silahkan login kembali menggunakan NIK dan passwordnya 123456
126	150822PE14347	MUHAMMAD SAMIR	6303052401920008	08975444456	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Alamat Tidak Di Temukan / Update Buat Bank, BPJS dll	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
127	150822PE14358	Muhammad Roni	6372041508940002	089691868827	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Nik anak baru lahir belum terdaftar di bpjs secara online dengan nomer nik anak 6372062706220001 a/n Muhammad Rafif Terima kasih	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
128	150822PE14350	Lisawati	6372034707990002	082151862084	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	KK yang tidak ditemukan di Siak/ aplikasi	mohon maaf apakah ibu sudah registrasi menggunakan NIK. 6372034707990002 dan nomor KK. 63720301220002
129	150822PE14356	Miati	3502147006690014	085248279437	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Nik saya tidak terdaftar pada aplikasi dukcapil.	mohon maaf saat ini data diapilasi online, belum terupdate bu, karena untuk pengamanan data pribadi penduduk, jadi tida kami update data terbaru nya bu, tapi kami pastikan data itu terbaru ada dalam database kami
130	150822PE14348	Abdurrahman tiakoly	8106030510880002	082387566231	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Tidak bisa daftar akun padahal kk dan ktp sdh selesai dan domisili banjarbaru	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
131	150822PE14349	Fatmawaty	6371017110860005	085828356609	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Mau ganti no wa aktif sama email tidak bisa menunggu terus .. Bisa kah bantu ubah no dan email aktif pa bu	baik ibu bisa dibantu no hp yang baru dan email baru nya, biar kami bantu ganti kan bu
132	150822PE14351	Lisawati	6372034707990002	082151862084	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Status KTP masih belum rekam ktp	kami cek sudah rekam KTP an. lisawati
133	150822PE14352	Akhmad Ramadani	6372050911700001	08125123510	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Masuk registrasi di aplikasi Dukcapil.. tidak bisa!	mohon maaf apakah sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6372050911700001 dan nomor KK. 6372051401080268
134	150822PE14353	Maulidi Rahman	6372032709920001	081256695573	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Mengeluarkan di kartu keluarga atas nama darina arima	mohon maaf mengeluarkan anggota tersebut karena apa pak, apa karena pindah, atau apa pak

135	150822PE14354	Sugianti	6372055001750002	081348219335	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Mau melakukan Upgrade KTP dikarenakan KTP yg lama untuk fotonya sudah buram	silahkan bapak/ibu ajukan melalui aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login. setelah masuk menu login pilih menu pencetakan KTP el, pilih cetak KTP el rusak. foto KK dan foto KTP rusaknya
136	150822PE14355	Muhammad rivan dwi rada	6371052712920001	081258352036	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Proses terlalu lama, data di kecapil nasional sudah keluar, tapi di tingkat kabupaten sengaja memperlambat	mohon maaf apakah bapak sudah mengurus dokumennya ditempat kami pak, apakah melalui online apa langsung datang kekantr capil pak
137	150822PE14357	Abdurrahman tiakoly	8106030510880002	082387567231	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Sudah selesai kk dan ktp sya sdh sampai rumah juga hanya saya blm bisa daftar akun ...data selalu tdk ditemukan	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
138	150822PE14359	GUSTI KHALISA A'TIYATUL HANIYAH	6372024202220001	082351451918	15/08/2022	16/08/2022	Selesai	1 Hari	Nik atas nama GUSTI KHALISA A'TIYATUL HANIYAH hilang di KK dengan kepala keluarga GUSTI AKHMAD REZKY SUGIAN dengan sendirinya padahal dulu sudah masuk KK. kartu identitas anak serta AKTE sudah keluar beberapa bulan yang lalu mohon untuk diperbarui lagi serta di ONLINE kan semua data kami atas nama kepala keluarga GUSTI AKHMAD REZKY SUGIAN karna anak tidak bisa bikin Bpjs	mohon maaf untuk data di aplikasi online saat ini belum terupdate pak karena terkait keamanan data pribadi penduduk. tapi kami pastikan bahwa data anak bapak sudah ada dalam database kami dan sudah kami bantu online kan untuk membuat BPJS.
139	160822PE14361	Miati	3502147006690014	085248279437	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Kalau nik saya belum terupdate di online, saya mau mengurus akta Kematian suami saya	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
140	160822PE14363	MUHAMMAD SAMIR	6303052401920008	08975444455	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Saya Daftar Prakerja dan keterangannya alamat ktp tidak sesuai dengan data di Dukcapil... mohon di samakan datanya	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
141	160822PE14364	MUHAMMAD SAMIR	6303052401920001	08975444456	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Alamat Saya Bermasalah, saat saya mau mendaftarkan prakerja ada keterangan alamat ktp tidak sama dengan data di DUKCAPIL	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
142	160822PE14368	Muhammad fadhil	6372031808210001	081347808377	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Atasnama Muhammad fadhil nik 6372031808210001 data tidak ditemukan	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
143	160822PE14360	James Lamhot Butarbutar	6473041912880003	081277717217	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Krnapa permohonan KTP El ditolak	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
144	160822PE14362	helma nabila	6372034104010007	087824004642	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	kehilangan akta kelahiran karna musibah banjir	baik bapak/ibu setelah registrasi akun silahkan pilih menu login, setelah masuk menu login pilih menu akta kelahiran hilang foto KK, buku nikah, copy akta yg hilang jika masih ada dan surat keterangan kehilangan dari kepolisian
145	160822PE14365	RUDI PRIONO	6372023010960004	083863641434	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Assalamuallaikum Wr . Wb Saya ingin mengadukan bahwa data tidak di temukan saat saya daftar menggunakan NO KK dan NIK saya yang baru , apakah bisa di bantu untuk cara daftarnya kak ? Agar saya bisa menggunakan aplikasi DUKCAPIL Sekian Terima Kasih	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
146	160822PE14366	Suwartini	6372066105750002	082155133535	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Minta surat pindah	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online kami, setelah registrasi akun menggunakan NIK dan KK nya, setelah selesai registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk login pilih menu perpindahan. foto KK nya dan beri keterangan tujuan pindahnya selengkapny.
147	160822PE14367	Belli trianto	6372021606850008	081348590008	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	No Kartu Keluarga an Belli Trianto 6372021903140010 tidak terbaca saat anak sy an Felix Christian Chandra NIK 6372022804150001 akan divaksin Covid19	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
148	160822PE14369	Muhammad rivan dwi rada	6371052712920001	081258352036	16/08/2022	16/08/2022	Selesai	0 Hari	Data saya tidak bisa update di aplikasi dukcapil online	mohon maaf untuk data terbaru belum bisa ditampilkan di aplikasi online, karena terkait perlindungan data-data pribadi, tapi kami pastikan data bapak sudah terdaftar dan telah terupdate dalam database kami
149	160822PE14372	Muhammaf Arfan Pramana	6372062207220001	087814168063	16/08/2022	20/08/2022	Selesai	4 Hari	Saat ingin memperbarui data nama di bpjs, nik tidak padan	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
150	160822PE14370	Antung Masyuti	6372050308530002	085332030000	16/08/2022	20/08/2022	Selesai	4 Hari	Kesulitan daftar/login akun, karena email/sms verifikasi tidak ada masuk (loading lama kemudian error), sehingga tidak bisa melakukan permohonan secara online. Saya ingin memohon penerbitan KTP baru karena punya saya bukan yang elektronik	mohon maaf silahkan masuknya kode aktivasi nya 25799
151	160822PE14371	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	16/08/2022	20/08/2022	Selesai	4 Hari	stelah melakukan rekam KTP apa yang harus dilakukan? apakah KK draft adalah KK yg sah?	mohon maaf jika sudah melakukan perekaman KTP el, silahkan ajukan kembali pengajuan online nya pak, beri keterangan bahwa sudah rekam ktp el
152	160822PE14373	Pita nuari	6372034201020001	083854447300	16/08/2022	20/08/2022	Selesai	4 Hari	Kenapa tidak bisa update nomor hp baru di akun dukcapil saya? Nomor lama sudah tidak terpakai lagi bagaimana kurir mengantar berkas saya?	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor hp baru nya bu, biar kami bantu untuk ganti di akun nya bu
153	180822PE14379	Rickel Pallangan	7373083107810001	082358770880	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Anak tidak bisa didaftarkan di BPJS kesehatan ,karena data NIK tidak ditemukan di data kependudukan	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali



154	180822PE14380	AKHMAD KUSASI	6372041011770002	081349467178	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	MOHON DI BANTU UNTUK DAPAT DI ONLINE KAN DATA KARTU KELUARGA, SERTA DI CETAKAN KARTU KELUARGA YANG BAFU	mohon maaf apakah kartu keluarganya ada perubahan pak?
155	180822PE14381	MISDI	6372040107660003	081349467178	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	MOHON DI BANTU UNTUK DAPAT DI ONLINE KAN DATA KARTU KELUARGA SERTA PENCETAKAN KARTU KELUARGA YANG BARU	mohon maaf apakah kartu keluarganya ada perubahan pak?
156	180822PE14382	Rahman nur hakim	6203010704740010	081254764445	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Data tidak update di bpjs	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
157	180822PE14385	MUHAMMAD ATHALA	6372032011210001	085252347535	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Mohon untuk di aktifkan nik anak saya untuk pembuatan BPJS anak saya	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
158	180822PE14376	RUSIYAN RIZAL S.H	6305113011920001	083150430457	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	DATA TIDAK DI TEMUKAN PAS MAU MASUK APLIKASI JADI KYPA SOLUSI X MAU CABUT BERKAS PINDAH ALAMAT K KAB.BANJAR PA/IBU MKSH	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
159	180822PE14374	Fatmawaty	6371017110860005	085828356609	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Tolong ganti kn no dan email aktif sya ,di pgrturan tdk bisa , NIK 6371017110860005 Fatmawaty Pin fatma No aktif 085828356609 Email fatmawatsungaidanau@gmail.com	baik ibu untuk no hp dan email telah kami ganti. silakan cek akunnya bu
160	180822PE14375	Mustapa	6372042104690001	081804105603	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Status permintaan update KK ke yg terbaru ada barcode sudah selesai , cuman belum ada info pengiriman kapan ?	mohon maaf bisa dibantu untuk nomot id permohonannya pak
161	180822PE14377	Suwaji	637202101080008	081351769900	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	NIK tdk terdaftar mohon pengaktifan kembali	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK KTP el dan nomor KK nya pak
162	180822PE14378	Sunarno	6372041808660001	08125550700	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Pengajuan Akta Kematian dan ternyata NIK blm rekam KTP padahal sdh memiliki E-KTP	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK yang mau membuat akta kematiannya pak
163	180822PE14383	Sofiya	3527024107970310	082126002878	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Selamat sore.. saya mau menambahkan nama anak di karu keluarga.. sekaligus membuat akta kelahiran anak melalui online Sy harua pilih pembuatan akta atau perubahan kk yaa??? Terimakasih	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login, pilih menu akta kelahiran belum ada NIK (jika anggota tersebut belum ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada NIK (jika anggota tersebut sudah ada di KK nya), foto KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bidan
164	180822PE14384	muhammad samir	6303052401920008	08975444456	18/08/2022	20/08/2022	Selesai	2 Hari	Tolong Kirimkan Alamat Saya Yg Di Data Dukcapil. Saya Mendaftar Prakerja Keteranganmya Alamat Saya Berbeda Dengan Data Di Dukcapil. Tolong Samakan Alamat Saya Di KTP dengan Data di online. note: Dokumen 1 KTP ( Benar ) Dokumen 2 Status Formulir Di Prakerja Dokumen 3 Alamat Di Online Saya ( Salah )	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
165	190822PE14389	Rizqina Nur Atqiya	63720550702030002	087854585651	19/08/2022	20/08/2022	Selesai	1 Hari	Data tidak ditemukan di aplikasi dukcapil	mohon maaf bisa dibantu kembali NIK dan nomor KK nya bu
166	190822PE14388	Muhamad ilham prihantoro	6372062606980001	087716565318	19/08/2022	20/08/2022	Selesai	1 Hari	nik ayah & ibu tidak tercantum, ketika dicari nik nama ibu & ayah kandung hilang, apa yg dimaksud data pendukung	mohon maaf bapak mau membuat dokumen apa pak
167	190822PE14386	Uun sundari	6372025708920005	082126002878	19/08/2022	20/08/2022	Selesai	1 Hari	Mencetak ulang KK Di karenakan rusak/ buram terkena air yang asil.	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah selesai registrasi akun,pilih menu login, setelah itu p, pilih menu perubahan KK, foto KK rusak nya dan foto KTP el nya, lampirkan buku nikah (jika sdh menikah) akta kelahiran dan ijazah terakhir jika ada perubahan nama dan pendidikan terakhir
168	190822PE14387	Norjadidah	6372034107940069	085833370008	19/08/2022	20/08/2022	Selesai	1 Hari	Semalam Ulun mengajukan pindah domisili tapi nama Ulun salah seharusnya NORJADIDAH bukan NORJADIDAH sama seperti buku nikah tolong dirubahkan nama Ulun menjadi Norjadidah karena Ulun mau membuat akta kelahiran supaya nama Ulun pas dan tolong rubahkan status Ulun dari belum kawin menjadi kawin dasar perubahan akta nikah NIK 6372034107940069 id 190722PD114996 terima kasih	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
169	190822PE14390	Muhammad Roni	6372041508940002	089691868827	19/08/2022	20/08/2022	Selesai	1 Hari	Nama anak tidak terdaftar di kk aplikasi ducapil padahal sudah menerima kk baru berupa hardcopy / fiksi. Dengan no kk 6372062706220001	mohon maaf saat ini data terbaru di aplikasi belum bisa ditampilkan, karena terkait pengamanan data pribadi penduduk pak, tapi kami pastikan bahwa datanya terbaru nya sudah masuk dalam database kami dan sesuai dengan fisik KK nya
170	200822PE14391	Mustapa	6372042104690001	081804105603	20/08/2022	20/08/2022	Selesai	0 Hari	Status sudah selesai , cuman belum dilakukan pengiriman . berikut no id permohonon 080822KK16314	baik bapak untuk file pdf KK nya sudah kami kirimkan ke email Muhammadiyahriyanoor74@gmail.com
171	220822PE14392	MUHLISIN	3526100408920003	085753071446	22/08/2022	22/08/2022	Selesai	0 Hari	NIK&KK tidak bisa daftarkan KE APLIKASI DUKCAPIL BANJARBARU	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
172	220822PE14393	Rita anggrani	6371044105930008	089692043750	22/08/2022	22/08/2022	Selesai	0 Hari	Data saya tidak di temukan di aplikasi dukcapil Banjarbaru jadi saya tidak bisa masuk aplikasi	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
173	220822PE14394	NYAIS ZUARIAH	3207346412930001	083126905985	22/08/2022	23/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya ingin ubah data BPJS untuk anak saya, tapi saat di cek d dukcapil online, kata petugas BPJS nya nik anak saya belum terdaftar	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
174	220822PE14395	RENY ELIYA ANDRIATI	3507195902890003	081348748866	22/08/2022	23/08/2022	Selesai	1 Hari	Data tidak di temukan untuk pengurusan BPJS	mohon maaf apakah ibu sudah domisili KK nya di kota banjarbaru

175	220822PE14398	Nurul Hikmah	6303037010920003	083159152234	22/08/2022	23/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya mau update data untuk daftar prakerja. Tapi muncul "tidak sesuai dengan data pada disdukcapil" mohon bantuannya.	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
176	220822PE14396	MOHAMMAD ZIANDRA RIEFHANO, SE	6305012912950002	081916560626	22/08/2022	23/08/2022	Selesai	1 Hari	REGISTER/LOGIN NIK DAN NOMOR KK KETERANGAN DATA TIDAK DITEMUKAN	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
177	220822PE14397	NASRULLAH	6372030509910002	082250759197	22/08/2022	23/08/2022	Selesai	1 Hari	Data tidak di temukan di aplikasi	mohon maaf apakah bapak sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6372030509910002 dan nomor KK. 6372032812200004
178	220822PE14399	LAILI RAHMINA	6372034809860001	081349931941	22/08/2022	23/08/2022	Selesai	1 Hari	minta tolong aktifkan nik di kk ulun karena pas handak registrasi nik nya tidak ditemukan, handak meurus akta kelahiran disuruh cepat gasan menambahkan anggota gsn program pkh, ulun kadabisa ke capil anak ulun begawi laki ulun begawi jadi kdd yg bisa ke capil, mudahan kawa dibantu no kk: 637203100970047 nik: 6372034809860001	apakah ibu sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6372034809860001 dan nomor KK. 637203100970047 baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login, pilih menu akta kelahiran belum ada NIK (jika anggota tersebut belum ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada NIK (jika anggota tersebut sudah ada di KK nya), foto KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bidan
179	220822PE14400	Pita nuari	6372034201020001	083854447300	22/08/2022	23/08/2022	Selesai	1 Hari	Bantuan untuk mengganyikan nomor telpon baru di akun dukcapil saya ini, soalnya saya coba ganti nomor baru kok tidak bisa, mohon bantuannya bapak/ibu Inl nomor saya yang aktif: 083854447300	baik ibu untuk nomor HP nya sudah kami ganti di aplikasi nya
180	230822PE14408	RENY ELIYA ANDRIATI	3507195902890003	081348748866	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	Balas pertanyaan operator Iya saya, sudah domisili KK Banjarbaru Sesuai KK yg saya upload di dokumen Saya mau urus BPJS tidak muncul data nya Sedangkan di aplikasi DUKCAPIL muncul	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
181	230822PE14409	Suprapti	6372046012820002	0857521260	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	Data tidak ditemukan 6372046012820002 suprapti , Tlong di aktif kn nik dan kk bru saya	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
182	230822PE14401	REZA MAULIDI	6372020905010002	081285644940	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	Kartu Keluarga Hilang Saya Ingin Melihat No Kartu Keluarga Saya Melalui Nik Ktp saya 6372020905010002	ini nomor KK nya pak. 6372020403220004
183	230822PE14402	LIDYA ASTUTI	6372026711810001	082254001672	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	Belum dapat kode aktivasi buat masuk login ke akun dukcapil online	silahkan masukkan kode aktivasi nya 09009
184	230822PE14403	Supiani	6372030107890060	081349931941	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	Data saya dan istri serta anak tidak dapat ditemukan pada aplikasi disdukcapil (registrasi). Istri saya mau mengurus akta kelahiran anak saya yng baru lahir karena akta nya diperlukan buat penambahan anggota diprogram PKH, mohon bantuannya karena saya dan istri tidak bisa langsung ke disdukcapil. Nik: 6372030107890060 Nik: 63720322212120002 No.kk: 6372030107220003	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
185	230822PE14404	FITRIANNUR	6372032802180002	085821845677	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	EKTP HILANG	Silahkan bapak/ibu ajukan melalui aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login. setelah masuk menu login pilih menu pencetakan KTP , pilih cetak KTP el hilang. foto KK dan foto surat keterangan kehilangan dari kepolisian
186	230822PE14405	MOHREZA AGUSANDRIE	6372021408880001	081351231474	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN ANAK	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login, pilih menu akta kelahiran belum ada NIK (jika anggota tersebut belum ada di KK nya) pilih menu akta kelahiran sudah ada NIK (jika anggota tersebut sudah ada di KK nya), Foto KK, buku nikah dan surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/bidan
187	230822PE14406	PAMUJI	3501100810720001	081348263317	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	adik saya yg ada di kk saya atas nama achmad al faqi afandi mau cabut berkas mau pindah akan tetapi di aplikasi dukcapil yg terdata hanya saya sekeluarga adik saya tidak ada padahal baru bulan kemaren saya mengurus kedatangan adik saya dan sekarang dia mau pindah, saya dan keluarga ada disurabaya, saya tidak bisa ke disdukcapil dan adik saya ada keperluan buat mengurus administrasi perkuliahan disurabaya	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
188	230822PE14407	Supiani	6372030107890060	081349931941	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	Mff bpk/ibu kami (ulun dan Istri) sampai saat ini tidak bisa dtg ke disdukcapil setempat karena Istri ulun baru lahir ulun bekerja kdbisa ditinggalkan, sedangkan akta dan kk trbaru ulun tepakai gasan penambahan anggota pkh gsn dapat bantuan	mohon maaf baik bapak silahkan menghubungi wa center kami untuk permbuatan akta kelahirannya pak
189	230822PE14410	Kino	6372040503520001	085752321260	23/08/2022	23/08/2022	Selesai	0 Hari	Kk 6372041510100006 Kino 6372040503520001, Lupa pin sandi nya .. apa bisa di ulang kmblil ke pengaturan awak /dpulih kn	baik bapak untuk akun nya sudah kami reset, silahkan login kembali menggunakan NIK dan passwordnya adalag 123456
190	230822PE14411	Desy	6301085804980001	085766062030	23/08/2022	24/08/2022	Selesai	1 Hari	Nama anak tidak terdaftar di kk padal sudah dbuatkan dan kk sudah selesai	mohon maaf saat ini data terbaru belum bisa kami tampilkan di aplikasi online, karena terkait pengamanan data pribadi penduduk. tapi kami pastikan bahwa anak ibu sudah terdaftar dalam database dukcapil sesuai dengan fisik KK nya

191	230822PE14412	Bayu Andika	330520111980003	085248279437	23/08/2022	24/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya memasukkan kedatangan saya di aplikasi tetapi kartu keluarga belum bisa terbit karena adik saya an Firman Tri Atmoko belum rekam sidik jari. Tetapi kiriman draf kartu keluarga untuk perekaman e-KTP dikecamatan belum saya terima. Tolong kirimkan ke email radenmaspanuroto@gmail.com. no pemohon 080822DT116310	baik bapak untuk draft KK nya sudah kami kirimkan ke email radenmaspanuroto@gmail.com
192	240822PE14413	ABDURRAHMAN MUSTAFA	6372020407040002	085822514282	24/08/2022	24/08/2022	Selesai	0 Hari	Tahun pada tanggal lahir belum berubah secara data online, yang harusnya 2003, di data online masih 2004	mohon maaf saat ini data terbaru di aplikasi online belum bisa kami tampilkan, karena terkait pengamana data pribadi penduduk, tapi kami pastikan bahwa data bapak sudah sesuai dengan database dukcapil serta sesuai fisik KK dan KTP nya
193	240822PE14414	Johar haryadi	6372020806840005	085349278089	24/08/2022	24/08/2022	Selesai	0 Hari	Baru nikah lagi mo cantumkan data istri ke KK	mohon maaf untuk istrinya apakah warga banjarbaru apa diluar wilayah banjarbaru pak
194	240822PE14416	Punwanto	6372022706220002	081350175928	24/08/2022	25/08/2022	Selesai	1 Hari	Tolong bantu online kan data saya biar bisa daftar di aplikasi	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK dan nomor kk nya pak, biar kami cek terlebih dahulu
195	240822PE14417	MAHDALINA	6303025008720002	087779793442	24/08/2022	25/08/2022	Selesai	1 Hari	data saya tidak ditemukan pada aplikasi online, no kk atau pun no nik (tidak ditemukan data pada saat ingin mendaftar akun dukcapil online)	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/bu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
196	240822PE14418	MAHDI	6371052908750001	087779793442	24/08/2022	25/08/2022	Selesai	1 Hari	saya ingin membuat kartu keluarga baru, dengan menghapus anggota keluarga yang meninggal akan tetapi selalu ditolak, karna anggota keluarga saya yang bernama ARPAH belum memiliki akta kematian, pada saat ingin melakukan pembuatan akta kematian di aplikasi dukcapil online, data ARPAH sudah tidak di temukan/ sdh di nonaktifkan, jadi saya minta anggota keluarga saya yang bernama ARPAH NIK 6371054602420002 diaktifkan kembali agar saya dapat membuat akta kematian dan membuat kartu keluarga baru.	baik bapak untuk NIK atas nama arpah sudah bisa diaktifkan kembali pak, tapi kami mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/bu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
197	240822PE14421	Muhammad Umar	6372033004210001	082353791745	24/08/2022	25/08/2022	Selesai	1 Hari	NIK tidak di temukan untuk membuat akta kelahiran	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK KTP el nya bu dan nomor KK nya
198	240822PE14415	Pita nuari	6372034201020001	083854447300	24/08/2022	25/08/2022	Selesai	1 Hari	Nama ibu kandung di data ktp milik saya salah, seharusnya sarine	mohon maaf apakah ibu melihat data di aplikasi apa fisik KK nya bu
199	240822PE14419	Maimunah	6372024702640004	085753759001	24/08/2022	25/08/2022	Selesai	1 Hari	Cara megetahui No kartu keluarga	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/bu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
200	240822PE14420	Suriyani	6371011509820020	083159202797	24/08/2022	25/08/2022	Selesai	1 Hari	Nik tidak terdaftar	Nik tidak terdaftar
201	250822PE14424	Dikki Zainudin	6372022201920004	085245516776	25/08/2022	25/08/2022	Selesai	0 Hari	Dh, Kenapa hingga saat ini data anak saya dengan NIK 6372020608220003 belum terbaharui di DATABASE DUJCCAPIL ? Saya tidak bisa mengurus BPJS anak tersebut karena saat di cek NIK anak tsb tidak muncul data. Saya cek di form KIA pun demikian. Mohon segera diperbaharui/input di DATABASE DUJCCAPIL. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.	mohon maaf karena terkait pengamanan data pribadi penduduk saat ini data terbaru belum bisa ditampilkan di aplikasi online, tapi kami pastikan bahwa data anak bapak sudah masuk dalam database kami dan sesuai dengan fisik KK dan aktanya dan tersebut bisa dipergunakan untuk pendaftaran BPJS
202	250822PE14422	Ryan Nugroho	6372021709980002	081556551629	25/08/2022	25/08/2022	Selesai	0 Hari	Ini jam sama tanggal lahirnya salah, sistem eror setiap di edit. Saya udah coba berkali2 tetap ke format tanggal dan waktu dari sistem bukan yg saya masukkan. Kurirnya mau ngantar hari ini tapi saya lihat masih salah datanya	mohon maaf untuk data terbaru di aplikasi online itu tidak update pak, karena terkait pengamanan data pribadi penduduk, jadi data terbaru belum bisa kami tampilkan, tapi kami pastikan bahwa datanya sudah masuk dalam database kami sesuai dengan fisik KK dan aktanya
203	250822PE14423	Rini Agustina	6303015004020007	085158806176	25/08/2022	25/08/2022	Selesai	0 Hari	Nik KTP tidak terdaftar dan tidak bisa merubah status KTP	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/bu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
204	250822PE14425	Shahibul munir	6304040210930002	085923158879	25/08/2022	25/08/2022	Selesai	0 Hari	Salah kelurahan	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
205	250822PE14430	Dikki Zainudin	6372022201920004	085245516776	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	Dh, Menindak lanjut laporan saya tgl 25/08/2022 dgn no. Laporan 250822PE14424. Apakah ada jeda waktu dari pembuatan/pendaftaran akta hingga bisa terdaftar dalam database Dukcapil? Karena HR Perusahaan di Head Office JKT memberi klarifikasi bahwa BPJS tdk bisa melacak NIK tersebut. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.	baik ini kembali kami bantu online kan, mohon nanti bisa dicoba kembali maksimal 1x24 jam
206	250822PE14426	PURWANTO	6372020903710001	081350175928	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	Online kan data biar bisa masuk aplikasi No kk : 6372022706220002 Nik : 6372022706220002 Atas nama PURWANTO	mohon maaf karena terkait keamanan data pribadi penduduk, kami belum bisa menampilkan data terbaru pak, tapi kami pastikan bahwa NIK tersebut sudah ada dalam database kami sesuai fisik KK dan aktanya dan sudah kami online kan

207	250822PE14427	Purwanto	6372020903710001	081350175928	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	Tolong bantu online kan data saya biar bisa masuk aplikasi dukcapil kota banjarbaru Nomor KK : 6372022706220002 Nik : 6372020903710001 Nama kepala keluarga ; PURWANTO	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang ke kantor capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
208	250822PE14434	HARYANTO	62030809000006	083152637349	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	kartu keluarga saya kok data nya tidak di temukan sama ktp nya.. padahal saya mau bikin akta anak saya solusinya gimna	mohon maaf bantu untuk NIK ktp el dan nomor KK nya pak
209	250822PE14428	Aris Fibrianto	6372021202810007	+628134939757	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	Data di akta tgl lahir 11 pebruari 1981(kk pembaharuan tgl lahir ikut akta kelahiran). kk lama sebelum pembaharuan tgl lahir 12 pebruari 1981 Data di ijazah, akta nikah, ktp, bank, bpjs, dll tgl lahir 12 pebruari 1981.	mohon maaf data yang benar di mana pak?
210	250822PE14429	SAFARUDIN	6372043012920003	082254001672	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	Belum dapat kode aktivasi buat daftar dukcapil online	silahkan masukkan kode aktivasinya 81891
211	250822PE14431	Adi	6372020702810007	083150428449	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	Minta reset sandi karena lupa sandi	baik untuk sandi nya sudah kami bantu reset, silahkan login kembali menggunakan NIK dan paswordnya adalah 123456
212	250822PE14432	Muhammad mujiono	3201042511810001	085274668876	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	KK pindahh sdh ada, tapi KTP belum ada Karena blanko hais	mohon maaf saat ini blangko ktp el tersedia pak, silahkan bapak ajukan di aplikasi online atau bisa datang ke kantor capil mulai jam 08.30 s/d 12.00
213	250822PE14433	Nur azizah	6303025501000004	083155709224	25/08/2022	27/08/2022	Selesai	2 Hari	saya ingin meminta POF kartu keluarga saya atas nama nur azizah tt 15-01-2000 isinya hanya saya dan anak saya melsyafira nur jihan ,nmr kk 6303021808220001 saya ingin cetak ulang sendiri	mohon maaf kami cek datanya masih aktif di kab. banjar bu? apakah sudah mengurus surat pindah ke kota banjarbaru
214	260822PE14439	Wahyudi	6372050510890001	081345398772	26/08/2022	27/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya mau tanya saya mau daftar aplikasi disdukcapil bjb beberapa kali data tidak di temukan, coba bberapa kali tetap sama gagal daftar data tidak di temukan	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang ke kantor capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
215	260822PE14440	Gatot Novaganda	6371032011820005	081351813553	26/08/2022	27/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya tidak bisa register/daftar di aplikasi ini, padahal no NIK dan KK sudah diinput dengan benar, alasannya No.NIK tidak terdaftar, mohon dibantu ya, terima kasih	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang ke kantor capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung. mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
216	260822PE14436	Suprapti	6372046012820002	085752321260	26/08/2022	27/08/2022	Selesai	1 Hari	Apakah akte kelahiran aku sudah selesai nama ibu ATS nma suprapti 6372046012820002, Diolket layanan akte kemaren sma bu diyan/pa yudi	mohon maaf untuk pengajuan nya ditolak bu, silahkan untuk dapat datang kembali ke kantor capil dengan pak yudi bu, untuk kralifikasi untuk permohonan nay yang ditolak
217	260822PE14437	LAILI RAHMINA	6372034809860001	081349931941	26/08/2022	27/08/2022	Selesai	1 Hari	Kirimkan file kk lwn akta anak ulun ke email yg telah terdaftar karena hari ini disuruh ngumpul akta nya (pasarulin45@gmail.com)	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor ID permohonannya bu
218	260822PE14438	Yoyok sugianti	63720518650001	085391801403	26/08/2022	27/08/2022	Selesai	1 Hari	Tidak mendapat verifikasi dan akun tidak bisa dibuka Mau daftar ulang dan mau ganti email dan no hp dan keluar keterangan kk sudah terdaftar	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK ktp el dan nomor KK nya bu
219	270822PE14441	Jamilah	6303056506920006	081352971029	27/08/2022	27/08/2022	Selesai	0 Hari	Pada saat registrasi dan mengikuti instruksi untuk memasukkan no kk dan nik dengan benar. Tetapi hasilnya data tidak ditemukan	mohon maaf kami cek NIK nya masih terdaftar di kab.banjar bu, apakah sudah cabut berkas dari kab. banjar
220	270822PE14442	Alya Rindu Rembulan	6306054503020003	083159533236	27/08/2022	27/08/2022	Selesai	0 Hari	Kehilangan KTP	Silahkan bapak/ibu ajukan melalui aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login. setelah masuk menu login pilih menu pencetakan KTP , pilih cetak KTP el hilang. foto KK dan foto surat keterangan kehilangan dari kepolisian
221	280822PE14445	Yansyah	6309030101800009	085215213409	28/08/2022	29/08/2022	Selesai	1 Hari	Setiap kali login/ memasukan no NIK dan KK selalu infonya data tidak di temukan...	mohon maaf untuk saat ini belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak datang ke kantor capil mulai jam 08.30 s/d 12.00 untuk pembuatan dokumennya pak
222	280822PE14443	Aris Fibrianto	6372021202810007	081349397572	28/08/2022	29/08/2022	Selesai	1 Hari	Data yang dipakai sampai sekarang tgl lahir 12 Pebruari 1981 sesuai dengan ijazah, akta nikah, bpjs, bank, dll. (di akta kelahiran tgl. 11 Pebruari 1981) Kk dan ktp ingin disamakan ke data yang dipakai sekarang tgl lahir 12 Pebruari 1981. (kk dan ktp pembaruan 2022, tgl lahir 11 02 81, kk dan ktp sebelum pembaruan 2022 tgl lahir 12 02 81)	baik bapak untuk permasalahan perbedaan tersebut silahkan bapak datang ke kantor capil kebagian pengaduan untuk dapat kita selesaikan pak. bawa dokumen tersebut diatas
223	280822PE14442	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	28/08/2022	29/08/2022	Selesai	1 Hari	apkh utk pembuatan ktp nya lgsg bawa KK DRAFT nya ke kecamatan? atau tetap ke kelurahan terlebih dulu baru ke kecamatan?	langsung aja pak ke kecamatan bawa draft KK nya
224	280822PE14444	AULIA RAHMI	6372037112970005	083143358355	28/08/2022	29/08/2022	Selesai	1 Hari	Tolong aktifkan No KK dan NIK a.n BASTIAH untuk dapat bansos	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK KTP el dan nomor KK nya atas nama bastiah
225	280822PE14446	Risky Dwinanto	6301032771910002	081349235938	28/08/2022	29/08/2022	Selesai	1 Hari	Sulit registrasi di aplikasi. Padahal mau urus surat pindah. Nik dan KK udah sesuai padahal	mohon maaf untuk saat ini belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak datang ke kantor capil mulai jam 08.30 s/d 12.00 untuk pembuatan dokumennya pak
226	290822PE14447	Mutria Risma	6372036405910001	085889475049	29/08/2022	29/08/2022	Selesai	0 Hari	No KTP saya tidak ditemukan dan tidak cocok dengan KK di rumah saya	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK KTP el nya dan nomor KK nya bu
227	290822PE14448	MUHAMMAD MUTTAKIN	6372040910960002	085705640180	29/08/2022	29/08/2022	Selesai	0 Hari	mau memperbarui ktp yg sudah buram	baik bapak silahkan ajukan di aplikasi online, pilih registrasi akun terlebih dahulu dengan NIK dan Nomor KK nya, setelah selesai registrasi akun masuk menu login, pilih menu cetak KTP el, pilih cetak KTP el rusak, foto kk dan KTP el rusaknya
228	290822PE14449	Ismi subagiono	6309022206790001	083150428449	29/08/2022	29/08/2022	Selesai	0 Hari	bikin akta kelahiran anak atas nama ebhanum,tp data tdk ditemukan saat msukan nik elshanum,dan nik istri jua tdk ditemukan.tolong d onlinekan data terbarunya	mohon maaf untuk saat ini belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak datang ke kantor capil mulai jam 08.30 s/d 12.00 untuk pembuatan dokumennya pak

229	290822PE14450	hairunisa	6372044807990002	081521787238	29/08/2022	29/08/2022	Selesai	0 Hari	Nama yang ada di ktp dan kk tidak sama dengan akta kelahiran ( kurang kata muhammad ) # mohon untuk dapat dibantu penyelesaiannya	baik ibu silahkan ajukan di aplikasi online, jika sudah registrasi akun, silahkan masuk di menu perubahan KK, foto KK dan foto akta kelahiran
230	290822PE14451	AULIA RAHMI	6372037112970005	083143358355	29/08/2022	29/08/2022	Selesai	0 Hari	No KK : 6372031812190008 NIK a.n Bastiah : 6372035208640003 Tolong aktifkan No KK dan NIK a.n BASTIAH Untuk dapat bansos	mohon maaf apakah sudah registrasi akun menggunakan NIK. 6372035208640003 dan nomor KK. 6372031812190008
231	290822PE14452	Asep saepul hayat	3205310107800029	085390538343	29/08/2022	29/08/2022	Selesai	0 Hari	Data tidak ditemukan ,mendaftar akun di Dukcapil online.Mau menambahkan anak ke kk kami	mohon maaf untuk saat ini belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak datang ke kantor capil mulai jam 08.30 s/d 12.00 untuk pembuatan dokumennya pak
232	290822PE14461	Mokhamad iksan	3508040608930002	081347165569	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Kedatangan kami sdah slsai alamat di bjb ,paa mau bikin akte klrna ank kmi blum mmiki nik ,di aplikasi ini data saya maupun istri tidak ditemukan , Tolong di perbaharui data kami agar bisa mengajukan permohonan nik ank kmi , No kk 3508041908220009 NIK 3508040608930002 NIK 6307014903960002	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang ke kantor capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (Jumat)
233	290822PE14460	Suprapti	6372046012820002	085752321260	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Suprapti 6372046012820002 Permohonan akte kelahiran dkantor cpil lngsung, Bahwa saya kmren sdh dtng ke capil datangi pa yudi tpi beliau tugas keluar ,jadi bu diyan kmren yx mnyelesai kan x. Bwha thn pnikahan orngtua lebih duan saya yx lahir jdi sdh asisi sya oke kan gak ppa dnama ibu saja ,tlong doroses slsai akte klrhn sya trmksh	baik ibu kami cek untuk permohonannya masih ditolak bu, silahkan pastikan kembali ibu menemui ibu dian, jika masih ada kekurangan didalam permohonannya
234	290822PE14453	Masriah	6372045007590001	085346011100	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Untuk akta yang sudah selesai akan diambil langsung ke kantor dukcapil saja	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor ID permohonannya bu, nanti biar kami kirimkan file pdf KK dan akta nya ke email nya bu
235	290822PE14454	Sainawati	6372035906770001	088258551236	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Nama ibu kandung tidak sesuai dengan data dukcapil	mohon maaf apakah di akta kelahirannya sudah sesuai bu
236	290822PE14455	Yulianawati	6303026004900009	082116178225	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Merubah foto ktp	untuk perubahan foto KTP el silahkan datang ke kantor capil kebagian biometrik mulai jam 08.30 sd 12.00
237	290822PE14456	Gusti waradhani fauzi	6372053105860002	082255289911	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya cuma mau tanya,,kemaren saya tarik berkas ktp dari banjarbaru mau pindah ke jakarta dan surat nya sudah keluar,,untuk surat nya itu berlaku sampai kapan yah? soal nya tertunda keberangkatan nya ke jakarta karena peraturan syarat vaksin naik pesawat berubah mulai hr ini, tidak bisa pakai surat PCR Iq. Wajib pakai vaksin booster. Dan saya masih ngurus vaksin yang kedua dan booster, mengurus vaksin tidak bisa cepat. Jarak vaksin yg kedua dan booster min 3 bin. Yang saya tanyakan apakah surat pindah ktp yg sudah di terbitkan masih berlaku 3 bulan lagi?	surat pindah untuk masa berlakunya 1 tahun pak semenjak tanggal surat terbit nya diterbitkan
238	290822PE14457	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	pada KK DRAFT kecamatan tertera landasan ulin, lalu apakah bisa membuat KTP di kantor kecamatan banjarbaru utara? tidak sesuai domisili yg ada pd KK	bisa pak untuk perekamannya ke kecamatan banjarbaru utara
239	290822PE14458	ADIANNOR	6371030306820007	083159747490	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Mau bertanya tentang KK yg tidak sampai. Kemaren mantan istri saya pemecahan KK. Tetapi KK baru saya tidak ada datang. Jadi apa saja syarat agar bisa mengambil KK yg tidak datang?	mohon maaf apakah kemren mengurus nya melalui online apa langsung datang kekantr capil pak
240	290822PE14459	NUGROHO WAHYU MULYANI	6310094105770005	08388636503	29/08/2022	30/08/2022	Selesai	1 Hari	Mau membuat akte kelahiran anak yg k4 tetapi ket lahir nya sudah hilang dan melahirkan waktu itu dibanjar. Apa saja syaratnya jika tidak punya ket lahir rumah sakit. Umur anak sudah 4th	baik bapak di menu aplikasi online ini ada menu download formulir, silahkan bapak download formulir SPTJM kebenaran kelahiran, nanti diisi dan ditanda tangani pak
241	300822PE14462	Sisca ariyanti	6372056901920001	081258105600	30/08/2022	30/08/2022	Selesai	0 Hari	Bagaimana cara mengubah no telpon serta email yg sudah terdaftar pada akun dukcapil?	baik ibu bisa dibantu untuk nomor HP dan email barunya, biar kami bantu untuk ubah kan akunnya
242	300822PE14463	ADITYA NUGRAHA AZWARI	6306081708970003	082148882510	30/08/2022	30/08/2022	Selesai	0 Hari	Selamat pagi, Mohon maaf sebelumnya, apa saja persyaratan dan proses untuk keluar dari KK karena sudah menikah dan keluar kependudukan dari Kota Banjarbaru	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online kami, setelah registrasi akun menggunakan NIK dan KK nya, setelah selesai registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk, togn pilih menu perpindahan. foto KK nya dan beri keterangan tujuan pindahnya selengkapny.
243	300822PE14464	HJ.NAWWAFAH	6372034406810001	081349931940	30/08/2022	30/08/2022	Selesai	0 Hari	Minta draft akta atas nama nada fitria (6372035809110001) kirimkan ke email shofy575@gmail.com Alasan meminta draft secara online: karena sedang tidak ada di banjarbaru, akta nya perlu cepat buat keperluan administrasi sekolah, terimakasih, semoga memaklumi.	untuk permintaan draft KK silahkan datang kekantr capil bu
244	300822PE14465	Ratnawati	6372036407940002	081348263317	30/08/2022	30/08/2022	Selesai	0 Hari	Saya lupa kata sandi 6372036407940002	baik ibu untk akunnya sudah kami reset, silahkan login kembali menggunakan NIK dan passwordnya adalah 123456
245	300822PE14466	ACHMAD AL FAQI AFANDI	3578171008020001	081348263317	30/08/2022	30/08/2022	Selesai	0 Hari	MAU BIKIN SKPWN DI BJB KE SURABAYA, SAYA DAN KELUARGA SEDANG TIDAK BERADA DI KALSEL, SAYA PERLU BERKASNYA SECEPATNYA BUAT KEPERLUAN KERJAAN, SAYA SUDAH MNGURUS NYA SECARA ONLINE AKAN TETAPI DATA SAYA TIDAK UPDATE, KALO MNGURUS KE DISDUKCAPIL APA SAJA SYARATNYA?	cukup KK aja syaratnya pak dan tujuan lengkap pondahnya silahkan aja datang kekantr capil mulai jam 08.30 s/d 12.00
246	300822PE14467	Sisca ariyanti	6372056901920001	081258105600	30/08/2022	31/08/2022	Selesai	1 Hari	Minta tolong di ubahkan no telpon sm email yg baru ini no telpon yg baru 081258105600 Email siscaariyanti290192@gmail.com	baik ibu untuk no hp dan email nya sudah kami ganti

247	300822PE14468	Muhammad maturidi	6371032306900012	08115136029	30/08/2022	31/08/2022	Selesai	1 Hari	Mau bertanya, sebelumnya saya ada pembuatan akta kelahiran dan perubahan KK di keterangan pembuatan akta, status akta sudah selesai.. tpi untuk proses perubahan KK nya bagaimana ya ? Apakah sudah di proses juga atau mengharuskan ambil dulu ke dukcapil akta kelahirannya.. ?	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak
248	300822PE14469	Rini erika	6372034303880006	081946784682	30/08/2022	31/08/2022	Selesai	1 Hari	apa yang salah dari pengajuan saya padahal saya sudah melengkapi berkas yang kurang	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya bu
249	300822PE14470	Siti aisah	6372045203980001	081349931941	30/08/2022	31/08/2022	Selesai	1 Hari	Ulu handak meurus kedatangan di capil kab banjar tapi disuruhnya minta ulang skpwni nya karena kd berlaku lg sudah lebih setahun (SKPWN/6372/14062021/0014)	baik ibu silahkan aja bawa surat pindah aslinya ke kantor capil kebagian pengaduan untuk pembaharuan surat pindahhnya
250	300822PE14471	ADIANNOOR	6371030306820007	083159747490	30/08/2022	31/08/2022	Selesai	1 Hari	ya. Kemaren membuat langsung kecapil karena sudah tumayan lama. Sekarang mau membuat KK baru dengan istri baru	mohon maaf bisa dibantu untuk NIK KTP nya pak
251	300822PE14472	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	30/08/2022	31/08/2022	Selesai	1 Hari	apakah utk pembuatan kk masih butuh surat pengantar RT?	mohon maaf untuk pembuatan KK tidak perlu surat pengantar RT lagi pak
252	300822PE14473	Syairatun najnia	6372037007070001	083143660176	30/08/2022	31/08/2022	Selesai	1 Hari	Saya belum pernah membuat akta tapi kenapa pas saya mau pengajuan membuat akta. Ada tampil dengan tulisan akta pernah diterbitkan.	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
253	310822PE14474	Dini Silvia	3302264105920001	085710001115	31/08/2022	31/08/2022	Selesai	0 Hari	Data ktp saya dinyatakan tidak ditemukan ketika akan registrasi akun. Di bpjs juga masih alamat yg lama.	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat) dan data nya sudah online bu untuk keperluan BPJS
254	310822PE14475	SITI NURKHADIZAH	6371024502020010	+628314321494	31/08/2022	31/08/2022	Selesai	0 Hari	Pembuatan Kartu Keluarga Baru	mohon maaf pembuatan KK nya karena apa bu, pindah alamat, perkawinan apa kelahiran anggota baru
255	310822PE14476	Rini erika	6372034303880006	081946784682	31/08/2022	31/08/2022	Selesai	0 Hari	id pemohon 290822AL117405	baik ibu karena ada beberapa berkas yang harus kami tanyakan, berkenan ibu dapat datang kekantr capil ke loket bagian akta kelahiran mulai jam 08.30 s/d 12.00
256	310822PE14477	GALIH SUKRISTYAN SAPUTRA	6309053001050001	085787725094	31/08/2022	31/08/2022	Selesai	0 Hari	maaf maksudnya pembuatan KTP apakah masih butuh surat pengantar RT?	cukup KK aja pak, tidak ada perlu surat pengantar RT lagi.
257	310822PE14483	MUHAMAD RAHMADI	6203131209990001	081352106795	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	NIK atas nama MUHAMMAD ARSYEN (6372042008210003) belum online Mohon untuk di online kan, keperluan untuk membuat bpjs atas nama MUHAMAD RAHMADI	baik bapak/ibu untuk NIK dan KK nya sudah kami bantu online kan, silahkan dicoba kembali
258	310822PE14485	Ahmad khosin	6310040606870004	085828356609	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	Tolong aktif akn nik saya dan anak saya ahmad khosin 6310040606870004 Sindy nor amelia 6310044901090001 KK 6310041205100018 Ingin bikin akte kelahiran online aplikasi ni ja ,tpi data masih tidak di temukan mohon di aktif kan data kami alamat banjarbaru sini	mohon maaf untuk sementara belum bisa menggunakan aplikasi online, silahkan bapak/ibu datang kekantr capil untuk pembuatan dokumennya, kami sudah membuka pelayanan langsung, mulai jam 08.30 s/d 12.00 (senin-kamis) 08.30 s/d 11.00 (jumat)
259	310822PE14486	Suprati	6372046012820002	085752321260	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	6372046012820002 Suprati Pmohon akte khlran x .. Apa ada kurang gi , Saya saat ni sdng di kal teng mendawai plosok,pa bisa di wakil kan .. Atau lewat wa saja ..pa bisa minta no wa bu diyan ????	baik ibu bisa aja diwakilkan untuk konsultasinya bu
260	310822PE14478	Resty	6372027008910003	081350203996	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	Memperpanjang masa berlaku KIA	baik bapak/ibu silahkan ajukan di aplikasi online, setelah registrasi akun, pilih menu login, setelah masuk menu login pilih menu pencetakan KIA, lampirkan KK, akta kelahiran dan pas photo (jika usia anak diatas 5 tahun), jika dibawah 5 tahun tidak perlu pas photo cukup KK dan akta kelahiran saja
261	310822PE14479	ACHMAD AL FAQI AFANDI	3578171008020001	081348263317	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	tadi pagi saya ke capil saya bikin skpwni buat pindah ke surabaya, td saya bikin dimall pelayanan publik, skrg ada email masuk dari ditjen dukcapil ada file kk terbaru yg tanpa saya akan ttpi skpwni nya belum terbit apakah bisa dikirim melalui email saya yaitu cicwati702@gmail.com Saya tidak ada dikasih id permohonan	baik bapak untuk file pdf surat pindahhnya sudah kami kirimkan ke email cicwati702@gmail.com
262	310822PE14480	ANEN SUDIAR	6372021608630001	082155969049	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	Pindah alamat dan permohonan KK baru	baik silahkan bapak/ibu ajukan di aplikasi online, register akun terlebih dahulu, setelah selesai masuk pada menu login, masukkan nik dan passwordnya, setelah masuk pilih menu perubahan KK, foto KK dan foto data dukung perubahan tersebut, jika ada kesalahan nama, TTL silahkan foto akta kelahirannya dan jika ada perubahan pendidikan foto ijazahnya dan jika ada perubahan pekerjaan silahkan beri keterangan dan lampirkan SK bekerjanya. dan mohon beri keterangan golongan darahnya. jika ada kesalahan NIK KTP el pada KK nya, silahkan lampirkan juga KTP el nya. jika status nya berubah, mohon lampirkan buku nikah/akta perkawinan atau akta cerai dan jika ada perubahan alamat baru mohon beri keterangan selengkapnya alamat baru tersebut
263	310822PE14481	ADIANNOOR	6371030306820007	083159747490	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	6371030306820007 ini nik nya	mohon maaf kami cek NIK tersebut tidak ada dalam sistem kami pak, berkenan bapak dapar kekantr capil kebagian biometrik mulai jam 08.30 s/d 12.00

264	310822PE14482	M.ZAKARIA ANSYARI	6372032104950007	088247960518	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	saya baru saja memperbaiki ktp saya. dan belum selesai. apakh bisa untuk sementara saya minta ktp sementara dulu sebelum selesai karna saya mau melengkapai data wisuda	untuk sementara tidak ada KTP sementara pak, jika memang diperlukan cepat, bapak bisa langsung datang ke kantor capil kebgain pengaduan mulai jam 08.30 s/d 12.00
265	310822PE14484	Slamet Karyono	6471032803820001	085257179313	31/08/2022	01/09/2022	Selesai	1 Hari	>> Pengajuan data kedatangan di tolak, >> di aplikasi syaratnya hanya SKPWNI, actualnya petugas meminta dokumen lain yg tidak masuk dalam persyaratan dokumen di aplikasi. Respon petugas juga lama, karena di daerah lain utk pengajuan online dim hitungan menit berkas sdh bisa di proses. >> diperlukan peningkatan kualitas sdm dan sosialisasi ke masyarakat agar pelayanan online bisa menjadi lebih baik lagi. >> Salah dan kurangnya mhn maaf.	mohon maaf bisa dibantu untuk nomor id permohonannya pak, biar kami cek terlebih dahulu permohonannya pak